

Contribució sostenible

01.	El nostre propòsit	102
02.	Contribució sostenible	104
03.	Principis que regeixen aquesta Memòria i el seu procés de realització	108
04.	Comptes anuals	113
05.	Taula d'indicadors GRI	131
06.	Informe de Progrés del Pacte Mundial de les Nacions Unides	152

01 El nostre propòsit

Treballem per a la sostenibilitat del sistema

Des dels nostres orígens les mútues tenim un objectiu social.

El compromís de Mutua Universal amb la societat és inherent al nostre propòsit com a empresa. Els grans reptes relacionats amb la salut i el benestar als quals avui dia s'enfronta la nostra societat ens empenyen a reforçar el nostre compromís i a exigir-nos treballar d'una manera més responsable, en cada una de les nostres activitats, com a mútua col·laboradora amb la Seguretat Social.

Ens dediquem a la protecció social dels treballadors a través del foment de la cultura de la prevenció, l'atenció sanitària i el millor suport en reinserció sociolaboral, amb equips avançats de rehabilitació i amb l'abonament de les prestacions econòmiques. Amb això contribuïm de manera significativa a la salut i el benestar dels treballadors i, per tant, a la competitivitat de les empreses i del nostre país. D'aquesta forma, l'activitat que ens és pròpia té un valor socialment responsable i contribueix a la sostenibilitat del sistema i de l'estat del benestar.

L'estratègia de responsabilitat social de l'entitat s'encamina a innovar en polítiques, projectes i accions que ens comprometin amb la salut i el benestar de les persones, la transparència i el bon govern corporatiu i amb la consecució d'una societat i un entorn més competitiu, productiu, saludables i sostenibles.

A Mutua Universal seguim una estratègia sostenible i un comportament responsable amb els quals volem contribuir als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

02

Contribució sostenible

Els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) són un conjunt de 17 objectius aprovats per l'ONU, la qual insta governs, sector privat i societat civil a complir-los amb l'objectiu d'eradicar la pobresa, assegurar la prosperitat i protegir el planeta.

A Mutua Universal seguim un comportament responsable que té cura de les persones, les empreses i l'entorn. Aquestes són algunes de les iniciatives que hem encetat i amb les quals contribuïm a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible:



Condicions laborals dignes.
Ajuts socials i foment de la inclusió laboral a persones en vulnerabilitat després d'haver patit un accident de treball. El 2018 s'han tramitat més de 8.000 sol·licituds i s'han concedit ajuts per valor de més de 3 milions d'euros.



A través del nostre Programa de salut corporatiu i del blog Salut i prevenció oferim recomanacions per a una alimentació sana i nutritiva.
1.937 kg de donacions a bancs d'aliments a través de les campanyes de recollida d'aliments el 2018.



Contribució a la salut dels nostres 1.464.701 treballadors protegits i adherits. El 2018 s'han dut a terme 1.250.770 visites i 592.555 sessions de rehabilitació.
Sosteniment del Sistema de la Seguretat Social. El resultat positiu a distribuir obtingut el 2018 ha estat de 44,35 milions d'euros.
126 centres certificats amb la norma ISO 9001, que assegura la qualitat assistencial.
A nivell intern garantim la seguretat, la salut i el benestar dels nostres empleats a través d'un sistema de gestió basat en els requeriments de l'estàndard OHSAS 18001:2007 i el Programa de salut corporatiu.



Plans de formació i Universitat Corporativa per potenciar el talent de la nostra plantilla. El 2018 la formació mitjana anual per empleat ha estat de 47 hores i ha representat una inversió de 297 euros.
Contractació d'estudiants en pràctiques.



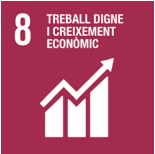
Compromís amb la igualtat d'oportunitats. El 2018 s'han negociat nombroses mesures i accions amb la Representació Legal dels Treballadors que s'inclouran en el II Pla d'igualtat de Mutua Universal. El 36% dels llocs de responsabilitat estan ocupats per dones. Comptem amb un Procediment per a la resolució de conflictes per assetjament psicològic a la feina i assetjament sexual. Estem adherits a la iniciativa “Más mujeres, mejores empresas” i a la xarxa “Empresas per una societat lliure de violència de gènere”.



El 2018, Mutua Universal va consumir 56.842 m³ d'aigua. Tenim mesures implantades per a la reducció del consum d'aigua (substitució de cisternes convencionals per altres de més eficients o instal·lació d'aïrejadors a les aixetes, sensibilització ambiental...). Anualment celebrem el Dia Mundial de l'Aigua per conscienciar tots els nostres empleats sobre aquesta qüestió.



El consum energètic de Mutua Universal el 2018 va ser de 6.230.126 kW/h d'electricitat i 25.256 m³ de gas natural. Tenim mesures d'eficiència energètica (sistema d'informació i gestió energètica, substitució de lluminàries per altres de tecnologia led, equips de climatització eficients) i de sensibilització ambiental implantades. A través de la Comissió de Prestacions Especials oferim un ajut especial per situació de pobresa energètica a treballadors accidentats.



L'activitat que ens és pròpia millora la salut i la qualitat de vida dels treballadors i també la productivitat del nostre país. El desenvolupament el 2018 de la nova eina digital Observatori empresa facilita a les empreses associades la gestió autònoma de l'absentisme. Programa de reinserció sociolaboral. A nivell intern oferim condicions laborals dignes i un model de gestió del talent per assegurar la diversitat i la igualtat d'oportunitats de desenvolupament professional.



Solucions innovadores en l'àmbit de la salut. Pla de Transformació digital i innovació en gestió (Observatori empresa, e-consulta, Zona privada pacient, Zona privada INSS, firma biomètrica). Els nostres premis Innovación y Salud distingeixen aquelles empreses que han dut a terme projectes o accions innovadors per a la millora de la qualitat de vida i la salut dels seus treballadors.



Declaració de respecte a la persona i a la diversitat. Adhesió al Xàrter de la Diversitat. Pla de diversitat amb l'objectiu de desenvolupar polítiques i pràctiques inclusives amb especial focus en el gènere, l'edat, la cultura, la discapacitat i els col·lectius en risc d'exclusió social. Atenem les situacions d'especial necessitat dels treballadors i també el risc d'exclusió social a través d'ajuts socials.



Seguim criteris d'edificació sostenible i accessibilitat en els projectes de reforma o obertura de centres nous. Els centres nous estan equipats amb avenços tecnològics d'última generació i són energèticament eficients.



La nostra Política integrada de qualitat, seguretat i salut a la feina i medi ambient ens permet prestar els nostres serveis de forma integral, eficaç, eficient i sostenible. A través de la Guia de contractació responsable introduïm criteris ètics, socials i mediambientals en les diverses fases del procediment de contractació. Procediment de gestió de residus per a assegurar-ne la recollida, l'emmagatzematge, el transport, la valorització i l'eliminació correctes.



La petjada de carboni (abast 1 i 2) de Mutua Universal el 2018 va ser de 2.401,1 t CO₂ equivalents. Minimitzem els nostres impactes a través del Sistema de gestió ambiental certificat, de mesures d'eficiència energètica, d'un ús eficient dels recursos i del treball de sensibilització ambiental.



Sistema de gestió mediambiental basat en els requeriments de la norma UNE-EN-ISO 14001:2015, certificat per AENOR. El 2018 el nombre de centres certificats ha passat de 102 a 124. Difonem entre els nostres empleats la nostra Guia de Bones Pràctiques Ambientals i cada any fem sensibilització amb motiu del Dia Mundial del Medi Ambient. Fem un ús eficient dels recursos i una gestió adequada dels residus.



Mutua Universal regeix el seu comportament pels valors expressats al Codi de conducta i al Protocol de conflicte d'interessos i es dota d'eines com el Canal d'Integritat, el Sistema intern de gestió de riscos, la Política de compliment i el Manual de Prevenció de Riscos Penals. El Sistema de gestió per a la prevenció de delictes de Mutua Universal, basat en els requisits del model “IURISCERT”, està certificat per AENOR. Disposem d'una Política de protecció de dades i una Política de seguretat de la informació. Sistemes de control a través d'auditories internes, externes i d'òrgans reguladors. Rendició de comptes públics.



Compromís amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible i llur difusió. Firmants del Pacte Mundial de les Nacions Unides des de 2005. Firma d'aliances estratègiques.

03

Principis que regeixen aquesta Memòria i el seu procés de realització

Mutua Universal ha elaborat aquesta catorzena Memòria anual seguint les orientacions i els principis respecte al contingut i a la qualitat d'informes de sostenibilitat establerts als estàndards de la Global Reporting Initiative (GRI Standards) i conforme amb l'opció "Exhaustiva".

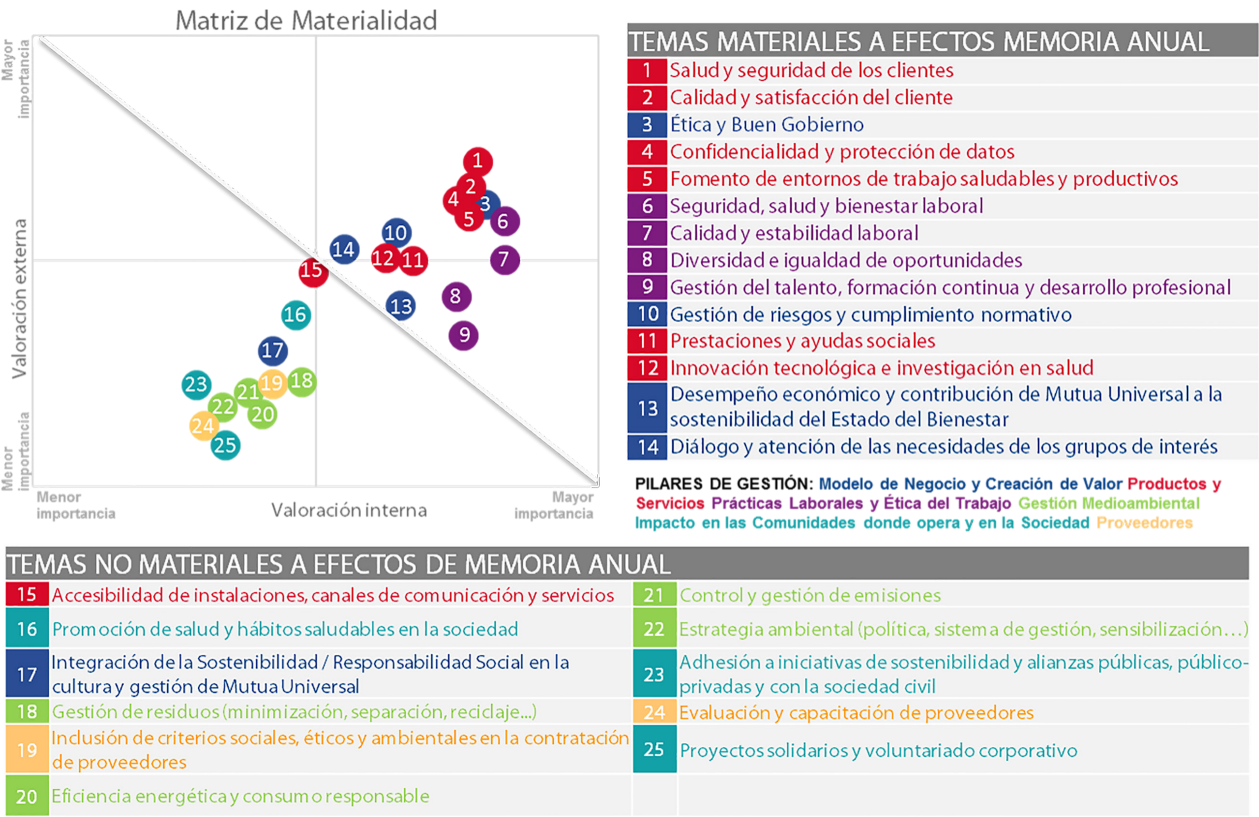
El contingut de la Memòria s'ha definit seguint els principis de participació de grups d'interès, context de sostenibilitat, materialitat i exhaustivitat. Per tal de garantir la qualitat dels continguts, s'han seguit els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, fiabilitat i puntualitat.

La Memòria recull la informació econòmicofinancera i els aspectes clau de la responsabilitat social corporativa (RSC) de Mutua Universal durant l'exercici 2018. En ella es descriu el Context de sostenibilitat o contribució de l'entitat al desenvolupament a nivell local, regional o global gràcies a la gestió de la responsabilitat social corporativa (RSC).

Anàlisi de materialitat

Mutua Universal aplica els principis de materialitat i inclusió dels grups d'interès per definir els temes més rellevants a l'hora de retre comptes públicament sobre la responsabilitat i la sostenibilitat de l'entitat.

La llista preliminar de possibles assumptes rellevants s'ha definit a partir de l'anàlisi de l'estratègia i de les prioritats de Mutua Universal, la nova normativa i iniciatives voluntàries que ens afecten de forma estratègica, informes i tendències en sostenibilitat i un benchmarking. S'ha validat la llista prioritzada en el darrer exercici amb la consulta d'aquesta als nostres grups d'interès (empreses associades, treballadors protegits, col·laboradors, autònoms, empleats, administracions públiques i agents socials, proveïdors i societat). Les conclusions de l'estudi han permès definir la següent matriu de materialitat:



Validació

La Memòria ha estat revisada internament per l'equip directiu de Mutua Universal i els responsables de les àrees que han subministrat la informació amb l'objectiu de garantir-ne la claredat i la integritat.

Publicació

Aquesta memòria es pot trobar a la pàgina web de l'entitat, www.mutuauniversal.net. Els responsables de l'elaboració han estat la Direcció corporativa i la Direcció de responsabilitat social corporativa, amb la col·laboració de l'empresa Ulled Asociados.

Contacte

Dades de contacte per a temes relacionats amb la responsabilitat social corporativa: responsabilidad@mutuauniversal.net

La vostra opinió és important

Aquesta Memòria anual pretén ser un punt de suport al diàleg. Per això us demanem que ens feu arribar la vostra opinió tant pel que fa als aspectes formals del text com a les àrees on podem millorar en matèria de responsabilitat social corporativa. <http://memoria.mutuauniversal.net/2018/ca/quiero-dar-mi-opinion/>

04 Comptes anuals

GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEGURETAT SOCIAL - BALANÇ

ACTIU	2018
A) ACTIU NO CORRENT	171.461.415,66
I. Immobilitzat intangible	6.267.835,80
Aplicacions informàtiques	748.885,16
Inversions sobre actius utilitzats en règim d'arrendament o cedit	5.479.682,27
Altres immobilitzats intangibles	39.268,37
II. Immobilitzat material	104.089.146,27
Terrenys	27.288.548,35
Construccions	62.480.209,59
Altres immobilitzats materials	14.000.837,84
Immobilitzat en curs i bestretes	319.550,49
IV. Inversions financeres a llarg termini en entitats del grup, multigrup i associades	2.388.457,00
Inversions financeres en patrimoni d'entitats de dret públic	2.388.457,00
V. Inversions financeres a llarg termini	56.852.841,95
Crèdit i valors representatius de deute	56.725.518,10
Altres inversions financeres	127.323,85
VI. Deutors i altres comptes a cobrar a llarg termini	1.863.134,64

GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEGURETAT SOCIAL - BALANÇ

ACTIVO	2018
B) ACTIU CORRENT	409.030.619,30
I. Actius en estat de venda	1.874.553,73
II. Existències	922.417,18
Productes farmacèutics	150.922,60
Material sanitari de consum	771.494,58
III. Deutors i altres comptes a cobrar	346.619.543,73
Deutors per operacions de gestió	8.464.605,48
Altres comptes a cobrar	338.128.011,80
Administracions públiques	26.926,45
V. Inversions financeres a curt termini	34.481.623,81
Crèdit i valors representatius de deute	34.307.628,77
Altres inversions financeres	173.995,04
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	25.132.480,85
Tresoreria	25.132.480,85
TOTAL ACTIU (A+B).....	580.492.034,96

GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEGURETAT SOCIAL - BALANÇ

PATRIMONI NET I PASSIU		2018
A) PATRIMONI NET		381.551.383,24
II. Patrimoni generat		381.512.114,87
Reserves		287.400.318,15
Resultat net generat per quotes		49.756.839,81
Resultats de l'exercici		44.354.956,91
IV. Altres increments patrimonials pendents d'imputació a resultats		39.268,37
C) PASSIU CORRENT		198.940.651,72
I. Provisions a curt termini		47.038.450,75
II. Deutes a curt termini		1.702.269,52
Altres deutes		1.702.269,52
IV. Creditors i altres comptes a cobrar		150.199.931,45
Creditors per operacions de gestió		13.627.638,82
Altres comptes a cobrar		132.102.194,42
Administracions públiques		4.470.098,21
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+C)		580.492.034,96

GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEGURETAT SOCIAL
- COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC PATRIMONIAL

INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA		2018
1. Cotitzacions socials		1.076.317.933,22
Règim general		343.571.822,98
Règim especial de treballadors autònoms		100.172.574,96
Règim especial del mar		974.147,65
Accidents de treball i malalties professionals		631.599.387,63
2. Transferències i subvencions rebudes		366.608,94
Transferències		366.608,94
3. Prestacions de serveis		684.579,14
5. Altres ingressos de gestió ordinària		4.343.944,63
Arrendaments		2.700,00
Altres ingressos		4.317.460,80
Reversió de la deterioració de crèdits		23.783,83
A) TOTAL D'INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA		1.081.713.065,93

GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEURETAT SOCIAL
COMpte del Resultat Econòmic Patrimonial

Despeses de gestió ordinària	2018
7. Prestacions socials	-597.391.599,27
Incapacitat temporal	-542.392.870,44
Derivades de la maternitat i la paternitat	-32.923.572,22
Indemnitzacions i entregues úniques	-13.927.284,65
Prestacions socials	-3.272.999,39
Pròtesis i vehicles per a invàlids i entregues úniques	-683.617,98
Farmàcia	-2.380.262,70
Altres prestacions	-1.810.991,89
8. Despeses de personal	-95.002.297,46
Sous, salaris i assimilats	-69.222.095,56
Càrregues socials	-25.780.201,90
9. Transferències i subvencions concedides	-269.698.436,55
Transferències	-170.856.431,27
Subvencions	-98.842.005,28
10. Aprovisionaments	-44.355.747,06
Compres i consums	-44.355.747,06
11. Altres despeses de gestió ordinària	-39.291.941,68
Subministraments i serveis exteriors	-23.372.436,62
Tributs	-298.576,38
Altres	-184.670,50
Deteriorament de valor de crèdits	-20.178,78
Variació de deteriorament de crèdits	-9.669.047,09
Variació de la provisió per a contingències	-5.747.032,31
12. Amortització de l'immobilitzat	-3.773.019,91
B) TOTAL DE DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA	-1.049.513.041,93

GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEURETAT SOCIAL
COMpte del Resultat Econòmic Patrimonial

Resultats	2018
I RESULTAT DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA (A+B)	32.200.024,00
13. Resultats d'alienació i deteriorament d'immobilitzat no financer	-529.356,26
14. Altres partides no ordinàries	3.201.475,24
Ingressos	4.110.943,09
Despeses	-909.467,85
II RESULTAT DE LES OPERACIONS NO FINANCERES (I+13+14)	34.872.142,98
15. Ingressos financers	5.774.980,80
20. Deteriorament de valor, baixes i alienacions d'actius i passius financers	3.707.833,13
III RESULTAT DE LES OPERACIONS FINANCERES (15+20)	9.482.813,93
IV RESULTAT DE LES OPERACIONS FINANCERES (II+III)	44.354.956,91

GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEURETAT SOCIAL					
- ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET					
	I. Patrimoni aportat	II. Patrimoni generat	III. Ajustos per canvis de valor	IV. Altres increments patrimonials	TOTAL
A. PATRIMONI NET AL FINAL DE L'EXERCICI 2017	0,00	398.198.937,02	0,00	39.843,73	398.238.780,75
B. AJUSTAMENTS PER CANVIS DE CRITERIS COMPTABLES I CORRECCIÓ D'ERRORS	0,00	39.063.907,61	0,00	0,00	39.063.907,61
C. PATRIMONI NET INICIAL DE L'EXERCICI 2018 (A+B)	0,00	437.262.844,63	0,00	39.843,73	437.302.688,36
D. VARIACIONES DEL PATRIMONIO NETO EJERCICIO 2018	0,00	-55.750.729,76	0,00	-575,36	-55.751.305,12
1 Ingressos i despeses reconeguts en l'exercici		5.526.538,56	0,00	-575,36	5.525.963,20
2 Operacions amb l'entitat o entitats propietàries		0,00	0,00	0,00	0,00
3 Altres variacions del patrimoni net	0,00	-61.277.268,32	0,00	0,00	-61.277.268,32
E. PATRIMONI NET AL FINAL DE L'EXERCICI 2018 (C+D)	0,00	381.512.114,87	0,00	39.268,37	381.551.383,24

GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEURETAT SOCIAL - ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU	
	2018
I. FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE GESTIÓ (A-B)	-34.453.608,38
A) COBRAMENTS:	525.843.106,92
Transferencias y subvenciones recibidas	5.998.238,27
Prestacions de serveis	728.350,30
Interessos i dividends cobrats	6.160.961,33
Altres cobraments	512.955.557,02
B) PAGAMENTS:	560.296.715,30
Prestacions socials	233.412.893,24
Despeses de personal	94.637.381,85
Transferències i subvencions concedides	166.066.415,73
Aprovisionaments	41.720.411,72
Altres despeses de gestió	24.336.202,30
Interessos pagats	95.730,45
Altres pagaments	27.680,01

GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEURETAT SOCIAL - ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU	
	2018
II. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ (C-D)	29.096.493,97
C) COBRAMENTS:	33.599.415,03
Venda d'actius financers	32.420.571,70
Altres cobraments de les activitats d'inversió	1.178.843,33
D) PAGAMENTS:	4.502.921,06
Compra d'inversions reals	3.469.670,83
Altres pagaments de les activitats d'inversió	1.033.250,23
VI. INCREMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU I ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS	-5.357.114,41
Efectiu i altres actius líquids equivalents a l'efectiu a l'inici de l'exercici	30.489.595,26
Efectiu i altres actius líquids equivalents a l'efectiu al final de l'exercici	25.132.480,85

GESTIÓ DEL PATRIMONI PRIVATIU - BALANÇ	
ACTIU	2018
A) ACTIU NO CORRENT	14.651.008,77
II. Immobilitzat material	303.789,54
Altre immobilitzat material	303.789,54
III. Inversions immobiliàries	14.341.062,83
Terrenys	5.813.012,90
Construccions	8.528.049,93
V. Inversions financeres a llarg termini	6.156,40
Inversions financeres en patrimoni	6.156,40
B) ACTIU CORRENT	8.723.765,91
I. Actius en estat de venda	1.100.091,08
III. Deutors i altres comptes a cobrar	661.433,35
Altres comptes a cobrar	22.558,91
Administracions públiques	638.874,44
VI. Ajustaments per periodificació	43.622,58
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	6.918.618,90
Tresoreria	6.918.618,90
TOTAL ACTIU (A+B)	23.374.774,68

GESTIÓ DEL PATRIMONI PRIVATIU - BALANÇ

PATRIMONI NET I PASSIU		2018
A) PATRIMONI NET		2.232.541,88
II. Patrimoni generat		2.232.541,88
Reserves		27.569.381,40
Resultats d'exercicis anteriors		-28.257.679,40
Resultats d'exercici		2.920.839,88
B) PASSIU NO CORRENT		16.952.820,67
I. Provisions a llarg termini		16.885.585,04
II. Deutes a llarg termini		67.235,63
Altres deutes		1.646,77
Creditors per arrendament financer a llarg termini		65.588,86
C) PASSIU CORRENT		4.189.412,13
II. Deutes a curt termini		31.420,72
Creditors per arrendament financer a curt termini		31.420,72
IV. Creditors i altres comptes a pagar		4.157.991,41
Altres comptes a pagar		4.077.338,53
Administracions públiques		80.652,88
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)		23.374.774,68

GESTIÓ DEL PATRIMONI PRIVATIU
- COMPTE DE RESULTATS ECONOMIC PATRIMONIALS

INGRESSOS I DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA		2018
5. Altres ingressos de gestió ordinària		1.250.540,01
Arrendaments		1.250.540,01
A) TOTAL D'INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA		1.250.540,01
11. Altres despeses de gestió ordinària		-675.543,94
Subministraments i serveis exteriors		-529.761,98
Tributs		-145.781,96
12. Amortització de l'immobilitzat		-158.042,48
B) TOTAL DE DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA		-833.586,42

GESTION DEL PATRIMONIO PRIVATIVO
- CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO PATRIMONIAL

RESULTAT	2018
I.- RESULTAT DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA (A+B)	416.953,59
13. Resultats per alienació i deteriorament d’immovilitzat no financer	5.543.948,93
Deteriorament de valor	5.543.949,93
14. Altres partides no ordinàries	-183.872,62
a) Ingressos	690.870,72
b) Despeses	-874.743,33
II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	5.777.030,91
15. Ingressos financers	23.571,08
De valors negociables i de crèdits de l’actiu immobilitzat	23.571,08
16. Despeses financeres	-391.058,87
20. Deteriorament de valor, baixes i alienacions d’actius i passius financers	-2.409.240,82
III.-RESULTAT DE LES OPERACIONS FINANCIERES (15+16+20)	-2.776.728,61
21. Impostos sobre beneficis	-79.462,42
IV.- RESULTAT A DISTRIBUIR (II+III+21)	2.920.839,88

GESTIÓ DEL PATRIMONI PRIVATIU
- ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

	I. Patrimoni aportat	II. Patrimoni generat	III. Ajustos per canvis de valor	IV. Altres increments patrimonials	TOTAL
A. PATRIMONI NET AL FINAL DE L’EXERCICI 2017	0,00	-688.298,00	0,00	0,00	-688.298,00
B. AJUSTAMENTS PER CANVIS DE CRITERIS COMPTABLES I CORRECCIÓ D’ERRORS		39.479,68			39.479,68
C. PATRIMONI NET INICIAL AJUSTAT DE L’EXERCICI 2017 (A+B)	0,00	-648.818,32	0,00	0,00	-648.818,32
D. VARIACIONS DEL PATRIMONI NET EXERCICI 2018	0,00	2.881.360,20			2.881.360,20
1 Ingressos i despeses reconeguts en l’exercici		2.881.360,20			2.881.360,20
2 Operacions amb l’entitat o entitats propietàries					0,00
3 Altres variacions del patrimoni net					0,00
E. PATRIMONI NET AL FINAL DE L’EXERCICI 2018 (C+D)	0,00	2.232.541,88	0,00	0,00	2.232.541,88

GESTIÓ DEL PATRIMONI PRIVATIU - ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU

2018

I. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE GESTIÓ (A-B)

A) COBRAMENTS:	1.588.703,76
Altres cobraments	1.588.703,76
B) PAGAMENTS:	2.064.384,38
Altres despeses de gestió	956.777,87
Interessos pagats	626,17
Altres pagaments	1.106.980,34
FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE GESTIÓ (A-B)	-475.680,62

GESTIÓ DEL PATRIMONI PRIVATIU - ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU

2018

II. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ (C)

C) COBRAMENTS:	6.430.666,66
Venda d'inversions reals	6.430.666,66
III. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT (H)	-31.212,62
H) PAGAMENTS PER REEMBORSAMENT DE PASSIUS FINANCERS:	31.212,62
Préstecs rebuts	31.212,62

VI. INCREMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU I ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS

Efectiu i altres actius líquids equivalents a l'efectiu a l'inici de l'exercici	994.845,48
Efectiu i altres actius líquids equivalents a l'efectiu al final de l'exercici	6.918.618,90

05

Taula d'indicadors GRI

Continguts generals GRI standards

	PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ	Pàgina	Omissions
102-1	Nom de l'organització	Mutua Universal	
102-2	Activitats, marques, productes i serveis	Pàg. 13	
102-3	Ubicació de la seu	Av. Tibidabo, 17-19	
102-4	Ubicació de les operacions	Mutua Universal només opera dins del territori espanyol.	
102-5	Propietat i forma jurídica	Mutua Universal, Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, núm. 10	
102-6	Mercats servits	Pàg. 17	
102-7	Mida de l'organització	Pàg. 17	
102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors	Veure taula "Indicador 102-8" a pàg. 137	No procedeix informar sobre treballadors: les activitats de l'organització no les porten a terme treballadors que no siguin empleats.
102-9	Cadena de subministrament	Mutua Universal està subjecta a la Llei de Contractes del Sector Públic.	
102-10	Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament	Pàgs. 6-9 y 20-23	
102-11	Principi o enfocament de precaució	Pàgs. 75 y 99	
102-12	Iniciatives externes	Pàg. 99	
102-13	Afiliació a a associacions	Grups de treball d'AMAT	

	ESTRATÈGIA I ANÀLISI	Pàgina	Omissions
102-14	S'hi inclou una declaració del responsable principal de les decisions de l'organització (la persona que ocupi el càrrec de director executiu, president o similar) sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i l'estratègia que té amb la intenció d'abordar aquesta qüestió.	Pàgs. 6-9 y 20-23	
102-15	Impactes, riscos i oportunitats principals	Pàgs. 6-9 y 20-23	
	ÈTICA I INTEGRITAT	Pàgina	Omission
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta.	Pàgs. 16 y 75	
102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	Pàgs. 76-77	
	GOVERN	Pàgina	Omissions
102-18	Estructura de governança	Pàgs. 70-73 I Art. 85 Reial Decret Legislatiu 8/2015, 30 d'octubre.	
102-19	Delegació d'autoritat	La Junta General es reuneix amb caràcter ordinari una vegada l'any. La Junta Directiva es reuneix periòdicament amb el Director Gerent i el Comitè de Negoci, que trasllada les directrius al Comitè de Negoci i la resta de l'organització.	
102-20	Responsabilitat a escala executiva de temes econòmics, ambientals i socials	Art. 91 I 100.4 RDL 8/2015 Existeixen directors executius amb responsabilitat directa sobre temes econòmics, ambientals i socials. Aquests directors executius reporten al Director Gerent i al Comitè de Negoci, els quals reten comptes a l'òrgan superior de govern.	
102-21	Consulta a grups d'interès sobre temes econòmics, ambientals i socials	Les empreses associades directament en la Junta General. La Administració Pública, a través de resolucions i oficis a la Junta Directiva i la Junta General. La resta de grups d'interès no pot establir comunicació directa amb el màxim òrgan de govern. Els treballadors directament a la Junta Directiva, mitjançant el seu representant.	

	GOVERN	Pàgina	Omissions
102-22	Composició del màxim òrgan de govern i dels seus comitès.	Pàgs. 70-71 Art. 85 Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre.	
102-23	President del màxim òrgan de govern	Pàgs. 70-71 Art. 85 Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre.	
102-24	Nominació i selecció del màxim òrgan de govern	Pàgs. 70-71 Art. 26 a 41, 44 i 45 ddels Estatuts de Mutua Universal. Art. 85, 86, 87 i 88 RDL 8/2015. Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre.	
102-25	Conflictes d'interessos	Conforme a la Llei 35/2014, de 26 de desembre i RDL 8/2015, de 30 d'octubre. Conforme a la Política de Compliment i Protocol de Conflicte d'Interessos.	
102-26	Funció del màxim òrgan de govern en la selecció de propòsits, valors i estratègia	Pàgs. 56-57 i 70-71 i Art. 26 a 41 dels Estatuts de Mutua Universal.	
102-27	Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	La Junta General es informada anualment de l'acompliment de l'Entitat en matèria econòmica, social i ambiental.	
102-28	Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern	Intervenció General de la Seguretat Social és l'òrgan públic encarregat de forma anual de: (1) emetre una opinió sobre si els comptes anuals expressen la imatge fidel i (2) avaluar el grau de compliment de la normativa aplicable a l'Entitat. Aquesta auditoria de compliment comprèn l'adequació a la legalitat de la gestió pressupostària, de personal, contractació, prestacions i ingressos, així com de qualsevol altre aspecte de l'activitat economicofinancera.	
102-29	Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	D'acord amb els Estatuts de Mutua Universall (Art. 26-34) i la legislació vigent, la Junta General delibera i decideix sobre els assumptes (econòmics, socials, ambientals o d'una altra índole) ressenyats en les convocatòries, però no s'encarrega de la identificació i la gestió d'aquests assumptes.	
102-30	Eficàcia dels processos de gestió del risc	Pàg. 72, 75 y 77. El responsable del Sistema Intern de Gestió de Riscos és el Comitè d'Auditoria, òrgan delegat de la Junta Directiva. Dins dels processos del SIGR, es contempla una avaluació independent de la seva eficàcia i de les mesures de control existents.	
102-31	Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials	Pàgs. 70-73	

	GOVERN	Pàgina	Omissions
102-32	Funció del màxim òrgan de govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat	Pàgs. 109 - 112	
102-33	Comunicació de preocupacions crítiques	El Director Gerent informa als membres de la Junta Directiva de totes las qüestions de rellevància per a l'organització en l'ordre del dia de les reunions de la Junta Directiva.	
102-34	Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques	Els assumptes tractats i la seva naturalesa son tan nombrosos y diversos que es complicada la seva comptabilització	
102-35	Polítiques de remuneració	Reial Decret 451/2012, de 5 de març, Ordre HAP/1741/2015, de 31 de juliol i Art. 88 Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre	
102-36	Procés per determinar la remuneració	Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre.	
102-37	Implicació dels grups d'interès en la remuneració	Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre.	
102-38	Ràtio de compensació total anual	5.23	
102-39	Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	L'increment de l'any 2018 ha estat de l'1,75% sobre el salari de cada empleat, increment establert en els PGE del mateix exercici. A més, s'ha afegit un 0,2% a alguns empleats amb salaris menors en proporció a la jornada.	

	PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS	Pàgina	Omissions
102-40	Llista de grups d'interès	Pàgs. 109 - 112	
102-41	Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu.	100%	
102-42	Identificació i selecció de grups d'interès	Pàgs. 109 - 112	
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	Pàgs. 109 - 112	
102-44	Temes i preocupacions clau mencionats	Pàgs. 109 - 112	

ASPECTES MATERIALS I COBERTURA	Pàgina	Omissions
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats	Mutua Universal
102-46	Definició dels continguts dels informes i les Cobertures del tema	Pàgs. 109 - 112
102-47	Llista de temes materials	Pàgs. 109 - 112
102-48	Reexpressió de la informació	Pàgs. 109 - 112
102-49	Canvis en l'elaboració d'informes	Pàgs. 109 - 112
102-50	Període objecte de l'informe	2018
102-51	Data de l'últim informe	2017
102-52	Cicle d'elaboració d'informes	Anual
102-53	Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe	Pàgs. 109 - 112
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI	Pàgs. 109 - 112
102-55	Índex de continguts GRI	Pàgs. 109 - 112
102-56	Verificació externa	No és procedent. No es du a terme cap verificació externa

INDICADOR 102-8

PLANTILLA PER CONTRACTE LABORAL I GÈNERE

TIPUS DE CONTRACTE	HOME	DONA	TOTAL GENERAL	
Indefinit	613	1.132	1.745	95,3%
Temps complet	502	829	1.331	76%
Temps parcial	111	303	414	24%
Temporal	50	36	86	4,7%
Temps complet				
Temps parcial	50	36	86	100%
TOTAL	663 (36%)	1.168 (64%)	1.831	

PLANTILLA PER CONTRACTE LABORAL I REGIÓ

REGIÓ	INDEFINIT	TEMPORAL	TOTAL GENERAL	
Andalusia	165	4	169	9%
Aragó	28	1	29	2%
Astúries	34	1	35	2%
Illes Balears	32	1	33	2%
Illes Canàries	119	2	121	7%
Cantàbria	19	2	21	1%
Castella La Manxa	47		47	3%
Castella i Lleó	97	4	101	6%
Catalunya	688	51	739	40%
País Basc	65	5	70	4%
Extremadura	16		16	1%
Galícia	95	1	96	5%
La Rioja	38	2	40	2%
Madrid	175	3	178	10%
Múrcia	11		11	1%
Navarra	35	1	36	2%
València	81	8	89	5%
TOTAL	1.745 (95%)	86 (5%)	1.831	

Temes materials GRI estàndards

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	ODS VINCULAT	DESCRIPCIÓ	PÀGINA	OMISSIONS	ABAST A TOTA L'ENTITAT
ACOMPLIMENT ECONÒMIC I CONTRIBUCIÓ DE MUTUA UNIVERSAL A LA SOSTENIBILITAT DE L'ESTAT DEL BENESTAR						
GRI 103: ENFOCAMENT DE LA GESTIÓ 2018	103-1		Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 109-112		✓
	103-2	1, 3, 5, 8, 9, 10,12	El enfoque de gestión y sus componentes	Págs. 79-91		✓
	103-3		Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 75-77		✓
ACOM-PLIMENT ECONÒMIC	201-1	5, 7, 8, 9, 12	Valor económico directo generado y distribuido	Pàg. 88		✓
	201-2	13	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Mútua Universal porta a terme projectes d'eficiència energètica, reducció d'emissions i sensibilització ambiental, així com aliances estratègiques amb tercers com a compromís per a la reducció de gasos responsables del canvi climàtic a partir d'un inventari anual d'emissions i d'un plantejament d'implantació de mesures per a reduir-les.		✓
	201-3	8	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Mutua Universal fa particip d'un pla de pensions a tots els empleats que tenen un any d'antiguitat amb caràcter estable a l'Entitat. Les aportacions anuals són el resultat d'aplicar els percentatges establerts en el reglament d'aquest Pla sobre el salari brut anual. Aquest pla de pensions substitueix les obligacions que recull el Conveni Col·lectiu d'Assegurances en matèria de jubilació.		✓
	201-4	16	Asistencia financiera recibida del gobierno	Mutua Universal no rep ajudes financeres de governs.		✓

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	ODS VINCULAT	DESCRIPCIÓ	PÀGINA	OMISSIONS	ABAST A TOTA L'ENTITAT
ÈTICA I BON GOVERN						
GRI 103: ENFOCA-MENT DE LA GESTIÓ 2018	103-1		Explicació del tema material i de la seva Cobertura	Pàgs. del apartado de "Principios que rigen la memoria" del anexo Contribución Sostenible		✓
	103-2	16	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàgs. 75-77		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 75-77		✓
GRI 205: ANTI-CORRUPCIÓ	205-1	16	Operacions avaluades per riscos relacionats amb la corrupció	En l'avaluació anual dels riscos penals s'analitzen els comportaments que poguessin portar a la possible comissió d'un delictes de suborn i tràfic d'influències, de corrupció en els negocis, de frau a les subvencions, i frau a la Seguretat Social i Hisenda Pública. En l'avaluació s'inclouen tots els serveis centrals, directius i òrgans de govern. Si bé tots els riscos associats als delictes anteriors es troben, després d'analitzar els controls implantats, en un nivell de risc baix.		✓
	205-2	16	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	a, b. La nostra Entitat disposa d'una Política de Gestió de Riscos corporatius, d'una Política de Prevenció de Delictes i d'una Política de Compliment que han estat publicades i comunicades a tots els empleats i membres dels Òrgans de Govern. c. A la pàgina web oficial de l'Entitat es troben publicats: la Declaració sobre la Política de Prevenció de Delictes, el Codi de Conducta i el Protocol de conflicte d'Interessos, així com les Declaracions sobre les Polítiques de Riscos corporatius i de Compliment normatiu. d. S'ha portat a terme una formació específica en relació al Model de Prevenció de Delictes per als Òrgans de Govern i una altra per als Directius. Formació que inclou la Política de Prevenció de Delictes, el Codi de Conducta, el Manual de Prevenció de Riscos Penals i el Protocol de Conflictes d'Interès. e. Addicionalment s'ha publicat una formació obligatòria per a tots els empleats en relació al Model de Prevenció de Delictes. Formació que inclou la Política de Prevenció de Delictes, el Codi de Conducta, el Manual de Prevenció de Riscos Penals i el Protocol de Conflictes d'Interès.		✓
	205-3	16	Casos de corrupció confirmats i mesures que s'han pres	No s'han registrat incidents de corrupció.		✓
	206-1	16	Accions jurídiques relacionades amb la competència deslleial, les pràctiques monopòliques i contra la lliure competència	Cap.		✓

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	ODS VINCULAT	DESCRIPCIÓ	PÀGINA	OMISSIONS	ABAST A TOTA L'ENTITAT
GESTIÓ DE RISCOS I ACOMPLIMENT NORMATIU						
GRI 103: ENFOCAMENT DE LA GESTIÓ 2018	103-1		Explicació del tema material i de la seva Cobertura	Pàgs. 109 - 112		✓
	103-2	16	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàg. 75		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 75-77		✓
GRI 419: COMPLIMENT SOCIO-ECONÒMIC	419-1	16	Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic.	Cap		
DIÀLEG I ATENCIÓ DE LES NECESITATS DELS GRUPS D'INTERÈS						
GRI 103: ENFOCAMENT DE LA GESTIÓ 2018	103-1		Explicació del tema material i de la seva Cobertura	Pàgs. 109 - 112		✓
	103-2	16, 17	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàg. 76		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 75-77		✓
SALUT I SEURETAT DELS CLIENTS						
GRI 103: ENFOCAMENT DE LA GESTIÓ 2018	103-1		Explicació del tema material i de la seva Cobertura	Pàgs. 109 - 112		✓
	103-2	3	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàg. 43		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 38,75-77		✓
GRI 416: SALUT I SEURETAT DELS CLIENTS	416-1	3, 8	Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes o serveis	Pàg. 43		
	416-2	16	Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis	No s'han registrat incidents		

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	ODS VINCULAT	DESCRIPCIÓ	PÀGINA	OMISSIONS	ABAST A TOTA L'ENTITAT
QUALITAT I SATISFACCIÓ DEL CLIENT						
GRI 103: ENFOCAMENT DE LA GESTIÓ 2018	103-1		Explicació del tema material i de la seva Cobertura	Pàgs. 109 - 112		✓
	103-2	3, 8	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàg. 38		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 38,75-77		✓
CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES						
GRI 103: ENFOCAMENT DE LA GESTIÓ 2018	103-1		Explicació del tema material i de la seva Cobertura	Pàgs. 109 - 112		✓
	103-2	16	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàg. 77		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 75-77		✓
GRI 418: PRIVACITAT DEL CLIENT	418-1	16	Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client	a. No s'han registrat reclamacions. b. No s'han identificat casos de filtracions, robatoris o pèrdues de dades de clients.		✓
FOMENT D'ENTORNS DE TREBALL SALUDABLES I PRODUCTIUS						
GRI 103: ENFOCAMENT DE LA GESTIÓ 2018	103-1		Explicació del tema material i de la seva Cobertura	Pàgs. 109 - 112		✓
	103-2	3, 8	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàgs. 27-35 y 37-45		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 38,75-77		✓

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	ODS VINCULAT	DESCRIPCIÓ	PÀGINA	OMISSIONS	ABAST A TOTA L'ENTITAT
PRESTACIONS I AJUTS SOCIALS						
GRI 103: ENFOCAMENT DE LA GESTIÓ 2018	103-1		Explicació del tema material i de la seva Cobertura	Pàgs. 109 - 112		✓
	103-2	3, 8, 10	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàgs. 85 i 95		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 75-77		✓
INNOVACIÓ TECNOLÓGICA I INVESTIGACIÓ EN SALUT						
GRI 103: ENFOCAMENT DE LA GESTIÓ 2018	103-1		Explicació del tema material i de la seva Cobertura	Pàgs. 109 - 112		✓
	103-2	3, 9	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàgs. 16, 20-23, 58-65		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 75-77		✓
SEGURETAT, SALUT I BENESTAR LABORAL						
GRI 103: ENFOCAMENT DE LA GESTIÓ 2018	103-1		Explicació del tema material i de la seva Cobertura	Pàgs. 109 - 112		✓
	103-2	3, 8	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàg. 69		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 75-77		✓

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	ODS VINCULAT	DESCRIPCIÓ	PÀGINA	OMISSIONS	ABAST A TOTA L'ENTITAT
SEGURETAT, SALUT I BENESTAR LABORAL						
GRI 403 - SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL	403-1	3, 8	Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	Pàgs. 69 i 99		✓
	403-2	3, 8	Identificació de perills, avaluació de riscos i recerca d'incidents	Avaluació de riscos i visites de control periòdic realitzades pels tècnics de prevenció. Els treballadors disposen del registre de comunicat de riscos per notificar qualsevol situació de risc que puguin detectar. Tots els accidents de treball, amb i sense baixa, són investigats per tal d'identificar les causes que van originar l'incident, i prendre les mesures necessàries per evitar la seva repetició.		✓
	403-3	3, 8	Serveis de salut en el treball	El Servei de Prevenció Propi assumeix les disciplines de Seguretat en el Treball, Ergonomia i Psicosociologia Aplicada i Higiene Industrial. El servei de Medicina d'Empresa coordina les activitats de Vigilància de la Salut amb el Servei de Prevenció Aliena i realitza assistències puntuals. El Servei de Prevenció Aliè (SPA) assumeix la disciplina de Vigilància de la Salut.		✓
	403-4	8	Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	El Comitè Estatal de Seguretat i Salut (CESS), en representació de tots els centres de treball de Mutua Universal. El CESS és l'òrgan paritari màxim de decisió i participació, destinat a la vigilància, planificació, negociació regular i periòdica en matèria de prevenció de riscos laborals.		✓
	403-5	8	Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball	Veure tabla "Indicador 403-5" a la pàg. 148		✓
	403-6	8	Fomento de la salud de los trabajadores	Pàg. 69		✓
	403-7	8	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	Pàg. 43		✓
	403-8	8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pàg. 69 i 99		✓
	403-9	3,8	Lesiones por accidente laboral	Veure tabla "Indicador 403-9" a la pàg. 149		✓
	403-10	3,8	Dolencias y enfermedades laborales	Veure tabla "Indicador 403-10" a la pàg. 150		✓

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	ODS VINCULAT	DESCRIPCIÓ	PÀGINA	OMISSIONS	ABAST A TOTA L'ENTITAT
QUALITAT I ESTABILITAT LABORAL						
GRI 103: ENFOCAMENT DE LA GESTIÓ 2018	103-1		Explicació del tema material i de la seva Cobertura	Pàgs. 109 - 112		✓
	103-2	5, 8	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàg. 66		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 75-77		✓
GRI 401: TREBALL	401-1	5, 8	Noves contractacions d'empleats i rotació de personal	Veure tabla "Indicador 401-1" a la pàg. 146		✓
	401-2	8	Beneficis per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporals	Els beneficis socials són els estipulats en el conveni col·lectiu i en el pacte de l'empresa. Alguns d'aquests beneficis s'apliquen només a empleats fixos a partir dels 12 mesos d'haver-se incorporat.		✓
	401-3	5, 8	Permís parental	Veure tabla "Indicador 401-3" a la pàg. 148		✓
GRI 402: RELACIONS TREBALLADOR - EMPRESA	402-1	8	Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals	S'informa en temps i forma els empleats de Mutua Universal de qualsevol canvi d'organització i d'estructura pels canals de comunicació interns.		✓
GRI 202: PRESÈNCIA AL MERCAT	202-1	1, 5, 8	Ràtio del salari de categoria inicial estàndard per sexe en comparació amb el salari mínim local	El salari basi és l'estipulat en el Conveni Col·lectiu d'Assegurances, Reassegurances i Mútues d'Accidents de Treball.		✓
	202-2	8	Proporció d'alts executius contractats de la comunitat local	L'àmbit d'actuació de Mutua Universal es circumscriu a l'Estat espanyol i tots els contractes estan subjectes a la legislació espanyola.		✓

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	ODS VINCULAT	DESCRIPCIÓ	PÀGINA	OMISSIONS	ABAST A TOTA L'ENTITAT
GESTIÓ DEL TALENT, FORMACIÓ CONTÍNUA I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL						
GRI 103: ENFOCAMENT DE LA GESTIÓ 2018	103-1		Explicació del tema material i de la seva Cobertura	Pàgs. 109 - 112		✓
	103-2	4, 5 ,8	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàgs. 66 i 68		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 75-77		✓
GRI 404: FORMACIÓ I ENSENYA-MENT	404-1	4, 5, 8	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	Veure tabla "Indicador 404-1" a la pàg. 150		✓
	404-2	8	Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	Pàg. 68		✓
	404-3	5,8	Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques de l'acompliment i el desenvolupament professional	91,53% de la plantilla (65% dones i 35% homes)		✓
DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS						
GRI 103: ENFOCAMENT DE LA GESTIÓ 2018	103-1		Explicació del tema material i de la seva Cobertura	Pàgs. 109 - 112		✓
	103-2	5, 8, 10	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàgs. 70 i 94		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 75-77		✓
GRI 405 - DIVERSITAT I IGUALTAT D'OORTU-NITATS	405-1	5, 8	Diversitat en òrgans de govern i empleats	Pàg. 69 i veure taula "Indicador 405-1" a la pàg. 151		✓
	405-2	5, 8,1 0	Ràtio del salari base i de la remuneració de les dones en comparació amb els homes	El salari de conveni és superior al salari mínim interprofessional. La ràtio de salari mínim d'homes i dones és 1.		✓

ANNEXES

INDICADOR 401-1			
ROTACIÓ PER GÈNERE			
GÈNERE	ALTES	BAIXES	ÍNDEX DE ROTACIÓ
Home	36	47	6,2%
Dona	81	61	6,1%
TOTAL	117	108	6,16%
ROTACIÓ PER EDAT			
GRUP D'EDAT	ALTES	BAIXES	ÍNDEX DE ROTACIÓ
< 26 anys	7	4	73,3%
26 a 35 anys	63	29	23,2%
36 a 45 anys	25	30	4,0%
46 a 55 anys	17	15	2,8%
> 56 anys	5	30	4,7%
TOTAL	117	108	6,16%

INDICADOR 401-1			
ROTACIÓ PER REGIÓ			
GRUP D'EDAT	ALTES	BAIXES	ÍNDEX DE ROTACIÓ
Andalusia	7	7	4,14%
Aragó			
Astúries	2	1	4,35%
Illes Balears	3	3	9,09%
Illes Canàries	11	11	9,09%
Cantàbria	2	2	9,52%
Castella La Manxa	4	5	9,47%
Castella i Lleó	9	6	7,54%
Catalunya	49	48	6,57%
País Basc	8	5	9,49%
Extremadura		1	3,03%
Galícia	2	3	2,59%
La Rioja	3	2	6,33%
Madrid	7	6	3,66%
Múrcia	1	1	9,09%
Navarra			
València	9	7	9,09%
TOTAL	117	108	6,16%

INDICADOR 401-3

PERMISOS CONCEDITS			
TIPO DE PERMISO	HOMBRE	MUJER	TOTAL GENERAL
Nombre de maternitats	0	58	58
Nombre de paternitats	11	0	11
Lactàncies	1	43	44
Flexibilització jornada períodes adaptació escolar	9	20	29
Excedència per guarda legal	2	27	29
Reduccions jornada guarda legal	3	19	22
Redistribució jornada per guarda legal	0	34	34
Ampliació o reducció de jornada per guarda legal	0	8	8
Pròrroga excedència per guarda legal	0	5	5
Permisos sense sou	0	1	1

INDICADOR 403-5

FORMACIÓ DE TREBALLADORS SOBRE SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL				
CURSOS	MODALITAT	ACCIONS	PARTICIPANTS	HORES
Pren les regnes: sis eines per al teu benestar	Presencial	14	198	990
Xeringues de seguretat	On line	169	663	663
Extinció d'incendis	Presencial	2	16	60
Informació i formació PRL	Presencial	78	109	109
Pantalles de visualització de dades	On line	11	215	430
Riscos d'oficina i assimilats	On line	11	104	208
Riscos personal sanitari	On line	11	112	112
Gestió de l'assetjament psicològic	Presencial	1	12	72
TOTAL		297	1.429	2.644

INDICADOR 403-9

LESIONS PER ACCIDENT LABORAL		
	NÚMERO	TAXA
Morts per accident laboral	0	0
Lesions per accident laboral amb grans conseqüències (sense incloure defuncions).	0	0
Accidents laborals (amb i sense baixa)	71 (no inclou <i>in itinere</i>)	22,3 (per cada 1.000.000 hores)
	119 (inclou <i>in itinere</i>)	37,4 (per cada 1.000.000 hores)
Accidents laborals amb baixa	3 (no inclou <i>in itinere</i>)	0,9 (per cada 1.000.000 hores)
	19 (inclou <i>in itinere</i>)	6 (per cada 1.000.000 hores)
Principals tipus de lesions per accident laboral	Ferides i lesions superficials, dislocacions, esquinços i torçades.	
Nombre d'hores treballades	3.178.028 h	

CAUSES PRINCIPALS DELS ACCIDENTS (RISCOS PRINCIPALS)

TIPUS	COL·LECTIU	CAUSES PRINCIPALS
Amb baixa	Administratiu	Atropellaments o cops amb vehicles (43%)
		Caigudes al mateix nivell (29%)
		Caigudes a diferent nivell (29%)
Sense baixa	Sanitari	Atropellaments o cops amb vehicles (57%)
		Caigudes a diferent nivell (15%)
		Atropellaments o cops amb vehicles (27%)
	Administratiu	Caigudes al mateix nivell (20%)
		Caigudes a diferent nivell (13%)
		Exposició a contaminants biològics (44%)
	Sanitari	Atropellaments o cops amb vehicles (14%)
		Sobreesforços (11%)

INDICADOR 403-10

MALALTIES I MALALTIES LABORALS

Defuncions resultants d'una malaltia o malaltia laboral	0
Nombre de casos de malalties i malalties laborals enregistrables	0
Principals tipus de malalties i malalties laborals	0

INDICADOR 404-1

ÀREA		HORES TOTALS	% HOME	HORES HOME	% MUJER	HORES DONA
ÀREA ADMINISTRATIVA		2.680	25%	682	75%	1.998
	Presencial	2.013	18%	372	82%	1.641
	Virtual	667	29%	196	71%	471
ÀREA MUTUALISTES		4.799	57%	2.735	43%	2.064
	Presencial	1.832	44%	807	56%	1.025
	Virtual	2.967	58%	1.735	42%	1.232
ÀREA GENERAL		22.752	35%	7.871	65%	14.881
	Presencial	13.416	35%	4.716	65%	8.700
	Virtual	9.336	34%	3.221	66%	6.115
ÀREA SANITÀRIA		41.558	28%	11.601	72%	29.957
	Presencial	8.162	29%	2.369	71%	5.793
	Virtual	33.396	27%	8.885	73%	24.511
TOTAL FORMACIÓ		86.839	36%	31.006	64%	55.833

FORMACIÓ INTERNA		71.789	36%	25.563	64%	46.226
	Presencial	25.423	31%	8.001	69%	17.422
	Virtual	46.366	37%	17.112	63%	29.254
FORMACIÓ EXTERNA		15.050	39%	5.836	61%	9.214
	Presencial	4.473	38%	1.719	62%	2.754
	Virtual	10.577	41%	4.303	59%	6.274
TOTAL FORMACIÓ		86.839	36%	31.006	64%	55.833

MITJANA D'HORES DE FORMACIÓ PER EMPLEAT						47
Homes						46
Dones						48

INDICADOR 405-1

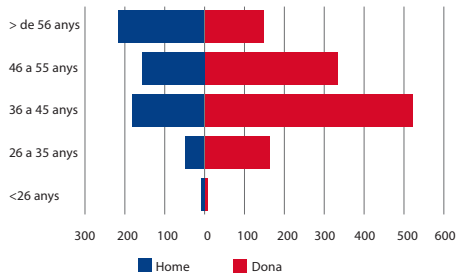
PLANTILLA PER CATEGORIA LABORAL I GÈNERE	M	F	TOTAL
Administratiu	43%	57%	45%
Sanitari	29%	71%	49%
Prevenció	36%	64%	2%
Directiu	64%	36%	3%
TOTAL	37%	63%	100%

PLANTILLA PER CATEGORIA LABORAL I EDAT	< 26 anys	26 a 35 anys	36 a 45 anys	46 a 55 anys	> de 56 anys	Total
Administratiu	0,2%	6%	36%	39%	19%	45%
Sanitari	1%	18%	40%	22%	19%	49%
Prevenció		2%	33%	38%	27%	2%
Directiu		2%	22%	45%	31%	3%
TOTAL	0%	12%	37%	31%	20%	100%

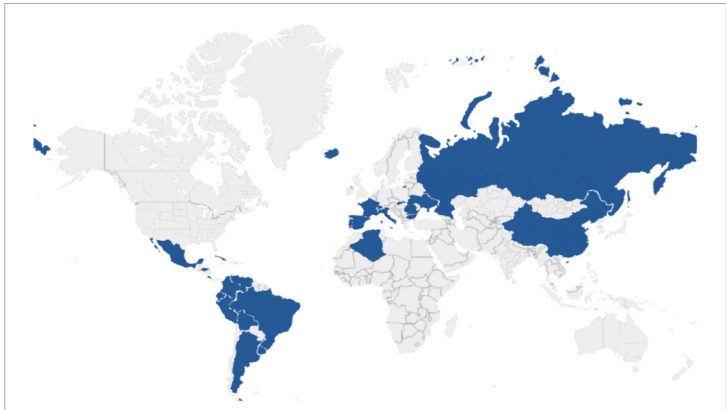
ALTRES INDICADORS DE DIVERSITAT

Empleats de nacionalitat estrangera	76	4,2%
Empleats amb alguna discapacitat reconeguda	34	1,9%

PLANTILLA PER GÈNERE I EDAT



27 NACIONALITATS PRESENTS A MUTUA UNIVERSAL



06

Informe de Progrés del Pacte Mundial de les Nacions Unides

El 27 de desembre de 2005, i com a conseqüència del procés emprès a l'entitat per impulsar-ne la responsabilitat i posar-la en valor com a empresa, Mutua Universal es va adherir al Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact), un compromís amb 10 principis que han estat el marc de referència de l'estratègia de responsabilitat social corporativa.

El desembre de 2018 es va publicar l'Informe de Progrés del Pacte Mundial de les Nacions Unides i es va redactar una carta de renovació dels 10 principis del Pacte Mundial que va firmar el president de Mutua Universal.

PRINCIPIIS DEL PACTE MUNDIAL DE LES NACIONS UNIDES, INDICADORS GRI I ODS

	Apartat de la memòria	Indicadors GRI	Equivalent ODS
Principi núm 1. Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans proclamats en l'àmbit internacional	Talent i organització: Transparència i bon govern. Compromís social: compromisos públics	202-1, 205-2, 401-1, 402-1, 403-1, 403-4,	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 16, 17
Principi núm 2. Les empreses s'han d'assegurar de no ser còmplices en abusos dels drets humans	Talent i organització: Transparència i bon govern		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 16, 17
Principi núm 3. Les empreses han de respectar la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva	Talent i organització: Mesures de conciliació, igualtat i diversitat	102-41, 402-1	1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17
Principi núm 4. Les empreses han d'eliminar totes les formes de treball forçós o obligatori	Talent i organització: Mesures de conciliació, igualtat i diversitat	202-1, 405-1	1, 3, 5, 8,9,1 0, 16, 17
Principi núm 5. Les empreses han d'abolir el treball infantil de forma efectiva	Talent i organització: Mesures de conciliació, igualtat i diversitat	405-1	1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17

	Apartat de la memòria	Indicadors GRI	Equivalent ODS
Principi núm 6. Les empreses han d'eliminar la discriminació respecte a l'ocupació	Talent i organització: Mesures de conciliació, igualtat i diversitat	202-1, 401-2, 405-1, 405-2	1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17
Principi núm 7. Les empreses han de donar suport als mètodes preventius respecte a problemes ambientals	Funció social: Certificacions de gestió, qualitat i eficiència		2, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17
Principi núm 8. Les empreses han d'adoptar iniciatives per promoure una responsabilitat ambiental més gran	Funció social: Certificacions de gestió, qualitat i eficiència		2, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17
Principi núm 9. Les empreses han de fomentar el desenvolupament i la difusió de tecnologies inofensives per al medi ambient	La nostra raó de ser: Millora contínua de la xarxa assistencial		2, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17
Principi núm 10. Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, extorsió i suborn inclosos	Talent i organització: Transparència i bon govern	205-1, 205-2, 415-1	3, 10, 16, 17

JULIO 2019

MEMORIA ANUAL 2018
Mutua Universal, Mugenat,
Mutua Colaboradora con la Seguridad
Social, núm. 10

Av. Tibidabo, 17-19
08022 Barcelona
www.mutuauniversal.net