



## Annexes

01.	Comptes anuals	88
02.	Principis que regeixen la Memòria de sostenibilitat i el procés de realització	102
03.	Taula d'indicadors GRI i informe de progrés Pacte Mundial	106

# 01. Comptes anuals

## GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEURETAT SOCIAL - BALANÇ

ACTIU	2017
<b>A) ACTIU NO CORRENT</b>	<b>218.095.045,86</b>
<b>I. Immobilitzat intangible</b>	<b>5.901.200,18</b>
Aplicacions informàtiques	751.565,96
Inversions sobre actius utilitzats en règim d'arrendament o cedit	5.109.790,49
Altre immobilitzat intangible	39.843,73
<b>II. Immobilitzat material</b>	<b>103.859.681,76</b>
Terrenys	27.098.316,67
Construccions	62.330.825,99
Altre immobilitzat material	14.039.377,74
Immobilitzat en curs i bestretes	391.161,36
<b>III. Inversions immobiliàries</b>	<b>0,00</b>
<b>IV. Inversions financeres a llarg termini en entitats del grup, multigrup i associades</b>	<b>2.388.457,00</b>
Inversions financeres en patrimoni d'entitats de dret públic	2.388.457,00
<b>V. Inversions financeres a llarg termini</b>	<b>103.502.915,14</b>
Crèdit i valors representatius de deute	103.360.960,87
Altres inversions financeres	141.954,27
<b>VI. Deutors i altres comptes a cobrar a llarg termini</b>	<b>2.442.791,78</b>

## GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEURETAT SOCIAL - BALANÇ

ACTIU	2017
<b>B) ACTIU CORRENT</b>	<b>276.144.528,38</b>
<b>I. Actius en estat de venda</b>	<b>1.874.553,73</b>
<b>II. Existències</b>	<b>960.293,70</b>
Productes farmacèutics	262.135,84
Material sanitari de consum	698.157,86
<b>III. Deutors i altres comptes a cobrar</b>	<b>225.340.375,25</b>
Deutors per operacions de gestió	12.271.338,85
Altres comptes a cobrar	213.041.069,45
Administracions públiques	27.966,95
<b>V. Inversions financeres a curt termini</b>	<b>17.479.710,44</b>
Crèdit i valors representatius de deute	17.202.051,89
Altres inversions financeres	277.658,55
<b>VII. Efectiu i altres actius líquids equivalent</b>	<b>30.489.595,26</b>
Altres actius líquids equivalents	0,00
Tresoreria	30.489.595,26
<b>TOTAL ACTIU (A+B).....</b>	<b>494.239.574,24</b>

## GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEURETAT SOCIAL - BALANÇ

PATRIMONI NET I PASSIU

2017

<b>A) PATRIMONI NET</b>	<b>398.238.780,75</b>
I. Patrimoni aportat	0,00
II. Patrimoni generat	398.198.937,02
Reserves	315.948.098,47
Resultat net generat per quotes	49.521.350,55
Resultats de l'exercici	32.729.488,00
III. Ajustaments per canvis de valor	0,00
IV. Altres increments patrimonials pendents d'imputació a resultats	39.843,73
<b>B) PASSIU NO CORRENT</b>	<b>0,00</b>
I. Provisions a llarg termini	0,00
II. Deutes a llarg termini	0,00
Altres deutes	0,00
Creditors per arrendament financer a llarg termini	
<b>C) PASSIU CORRENT</b>	<b>96.000.793,49</b>
I. Provisions a curt termini	41.291.418,44
II. Deutes a curt termini	1.696.261,03
Altres deutes	1.696.261,03
Creditors per arrendament financer a curt termini	0,00
IV. Creditors i altres comptes a cobrar	53.013.114,02
Creditors per operacions de gestió	13.552.982,73
Altres comptes a cobrar	35.212.704,95
Administracions públiques	4.247.426,34
V. Ajustaments per periodificació	0,00
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C).....</b>	<b>494.239.574,24</b>

## GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEURETAT SOCIAL - COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC PATRIMONIAL

INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA

2017

<b>1. Cotitzacions socials</b>	<b>981.952.778,45</b>
Règim general	298.506.990,16
Règim especial de treballadors autònoms	95.688.178,47
Règim especial del mar	924.250,20
Accidents de treball i malalties professionals	586.833.359,62
<b>2. Transferències i subvencions rebudes</b>	<b>328.478,60</b>
Transferències	328.478,60
<b>3. Prestacions de serveis</b>	<b>675.503,93</b>
<b>4. Treballs realitzats per l'entitat per al seu immobilitzat</b>	<b>0,00</b>
<b>5. Altres ingressos de gestió ordinària</b>	<b>3.114.180,28</b>
Altres ingressos	3.091.513,88
Reversió de la deterioració de crèdits	22.666,40
<b>6. Excessos de provisions</b>	<b>0,00</b>
<b>A) TOTAL D'INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA</b>	<b>986.070.941,26</b>

**GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEGURETAT SOCIAL  
COMpte DEL RESULTAT ECONÒMIC PATRIMONIAL**

DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA	2017
<b>7. Prestacions socials</b>	<b>-527.677.706,34</b>
Incapacitat temporal	-475.089.733,15
Derivades de la maternitat i la paternitat	-32.257.686,90
Indemnitzacions i entregues úniques	-12.612.737,66
Prestacions socials	-3.198.764,65
Pròtesis i vehicles per a invàlids i entregues úniques	-762.461,37
Farmàcia	-1.847.335,96
Altres prestacions	-1.908.986,65
<b>8. Despeses de personal</b>	<b>-92.525.669,92</b>
Sous, salaris i assimilats	-66.944.295,13
Càrregues socials	-25.581.374,79
<b>9. Transferències i subvencions concedides</b>	<b>-257.666.593,59</b>
Transferències	-158.707.486,99
Subvencions	-98.959.106,60
<b>10. Aprovisionaments</b>	<b>-47.296.251,11</b>
Compres i consums	-47.296.251,11
<b>11. Altres despeses de gestió ordinària</b>	<b>-34.227.270,61</b>
Subministraments i serveis exteriors	-23.806.187,02
Tributs	-310.228,06
Altres	-104.369,66
Deteriorament de valor de crèdits	-23.783,83
Variació de deteriorament de crèdits	-7.544.671,60
Variació de la provisió per a contingències	-2.438.030,44
<b>12. Amortització de l'immobilitzat</b>	<b>-4.202.557,32</b>
<b>B) TOTAL DE DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA</b>	<b>-963.596.048,89</b>

**GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEGURETAT SOCIAL  
COMpte DEL RESULTAT ECONÒMIC PATRIMONIAL**

RESULTATS	2017
<b>I RESULTAT DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA (A+B)</b>	<b>22.474.892,37</b>
<b>13. Resultats d'alienació i deteriorament d'immobilitzat no financer</b>	<b>-456.149,27</b>
<b>14. Altres partides no ordinàries</b>	<b>4.003.981,80</b>
Ingressos	4.056.787,82
Despeses	-52.806,02
<b>II RESULTAT DE LES OPERACIONS NO FINANCERES (I+13+14)</b>	<b>26.022.724,90</b>
<b>15. Ingressos financers</b>	<b>6.647.765,21</b>
<b>16. Despeses financeres</b>	<b>-131,04</b>
<b>17. Despeses financeres imputades a l'actiu</b>	<b>0,00</b>
<b>18. Variació del valor raonable en actius financers</b>	<b>0,00</b>
<b>19. Diferències de canvi</b>	<b>0,00</b>
<b>20. Deteriorament de valor, baixes i alienacions d'actius i passius financers</b>	<b>59.128,93</b>
<b>III RESULTAT DE LES OPERACIONS FINANCERES (15+16+17+18+19+20)</b>	<b>6.706.763,10</b>
<b>IV RESULTAT DE LES OPERACIONS FINANCERES (II+III)</b>	<b>32.729.488,00</b>

**GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEGURETAT SOCIAL**  
**- ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET**

	II. Patrimoni generat	IV. Altres increments patrimonials	TOTAL
<b>A. PATRIMONI NET AL FINAL DE L'EXERCICI 2016</b>	<b>411.620.260,84</b>	<b>40.419,09</b>	<b>411.660.679,93</b>
<b>B. AJUSTAMENTS PER CANVIS DE CRITERIS COMPTABLES I CORRECCIÓ D'ERRORS</b>	<b>48.815.287,37</b>	<b>0,00</b>	<b>48.815.287,37</b>
<b>C. PATRIMONI NET INICIAL DE L'EXERCICI 2017 (A+B)</b>	<b>460.435.548,21</b>	<b>40.419,09</b>	<b>460.475.967,30</b>
<b>D. VARIACIONS DEL PATRIMONI NET EXERCICI 2017</b>	<b>-62.236.611,19</b>	<b>-575,36</b>	<b>-62.237.186,55</b>
1. Ingressos i despeses reconeguts en l'exercici	-2.510.904,32	-575,36	-2.511.479,68
2. Operacions amb l'entitat o entitats propietàries	0,00	0,00	0,00
3. Altres variacions del patrimoni net	-59.725.706,87	0,00	-59.725.706,87
<b>E. PATRIMONI NET AL FINAL DE L'EXERCICI 2017 (C+D)</b>	<b>398.198.937,02</b>	<b>39.843,73</b>	<b>398.238.780,75</b>

**GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEGURETAT SOCIAL - ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU**

2017

<b>I. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE GESTIÓ (A+B)</b>	<b>-26.075.978,27</b>
<b>A) COBRAMENTS:</b>	<b>515.240.080,14</b>
Cotitzacions socials	0,00
Transferències i subvencions rebudes	6.501.388,58
Prestacions de serveis	632.481,62
Gestió de recursos recaptats per compte d'altres ens	0,00
Interessos i dividendes cobrats	8.070.383,15
Altres cobraments	500.035.826,79
<b>B) PAGAMENTS:</b>	<b>541.316.058,41</b>
Prestacions socials	208.590.745,66
Despeses de personal	92.702.481,93
Transferències i subvencions concedides	171.306.661,17
Aprovisionaments	45.274.725,42
Altres despeses de gestió	23.373.754,06
Gestió de recursos recaptats per compte d'altres ens	0,00
Interessos pagats	44.093,41
Altres pagaments	23.596,76
<b>II. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ</b>	<b>27.058.385,7</b>
<b>III. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT</b>	<b>0,00</b>
<b>IV. FLUXOS D'EFECTIU PENDENTS DE CLASSIFICACIÓ</b>	<b>0,00</b>
<b>V. EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. INCREMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU I ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS A L'EFECTIU (I+II+III+IV+V)</b>	<b>982.407,43</b>
Efectiu i altres actius líquids equivalents a l'efectiu a l'inici de l'exercici	29.507.187,83
Efectiu i altres actius líquids equivalents a l'efectiu al final de l'exercici	30.489.595,26

## GESTIÓ DEL PATRIMONI PRIVATIU - BALANÇ

ACTIU	2017
<b>A) ACTIU NO CORRENT</b>	<b>15.002.840,90</b>
I. Immobilitzat intangible	0,00
II. Immobilitzat material	351.422,06
Altre immobilitzat material	351.422,06
III. Inversions immobiliàries	14.645.229,56
Terrenys	5.892.882,64
Construccions	8.752.346,92
IV. Inversions financeres a llarg termini en entitats del grup, multigrup i associades	0,00
Inversions financeres en patrimoni d'entitats de societat mercantils	0,00
V. Inversions financeres a llarg termini	6.189,28
Inversions financeres en patrimoni	6.189,28
VI. Deutors i altres comptes a cobrar a llarg termini	0,00
<b>B) ACTIU CORRENT</b>	<b>6.307.010,65</b>
I. Actius en estat de venda	2.338.337,24
II. Existències	0,00
III. Deutors i altres comptes a cobrar	2.929.118,45
Altres comptes a cobrar	2.921.679,30
Administracions públiques	7.439,15
V. Inversions financeres a curt termini	0,00
Crèdit i valors representatius de deute	0,00
VI. Ajustaments per periodificació	44.709,48
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	994.845,48
Tresoreria	994.845,48
<b>TOTAL ACTIU (A+B).....</b>	<b>21.309.851,55</b>

## GESTIÓ DEL PATRIMONI PRIVATIU - BALANÇ

PATRIMONI NET I PASSIU	2017
<b>A) PATRIMONI NET</b>	<b>-688.298,00</b>
I. Patrimoni aportat	0,00
II. Patrimoni generat	-688.298,00
Reserves	27.569.381,40
Resultats d'exercicis anteriors	-34.431.182,24
Resultats d'exercici	6.173.502,84
III. Ajustaments per canvis de valor	0,00
IV. Altres increments patrimonials pendents d'imputació a resultats	0,00
<b>B) PASSIU NO CORRENT</b>	<b>14.383.027,41</b>
I. Provisions a llarg termini	14.288.840,67
II. Deutes a llarg termini	94.186,74
Deutes amb entitats de crèdit	0,00
Altres deutes	1.646,77
Creditors per arrendament financer a llarg termini	92.539,97
<b>C) PASSIU CORRENT</b>	<b>7.615.122,14</b>
I. Provisions a curt termini	0,00
II. Deutes a curt termini	29.354,48
Deute amb entitats de crèdit	0,00
Creditors per arrendament financer a curt termini	29.354,48
IV. Creditors i altres comptes a cobrar	7.585.767,66
Altres comptes a cobrar	7.576.230,92
Administracions públiques	9.536,74
V. Ajustaments per periodificació	0,00
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C).....</b>	<b>21.309.851,55</b>

**GESTIÓ DEL PATRIMONI PRIVATIU**  
**- COMPTE DE RESULTATS ECONOMIC PATRIMONIALS**

INGRESSOS I DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA	2017
1. Cotitzacions socials	0,00
Règim general	0,00
Règim especial de treballadors autònoms	0,00
Règim especial del mar	0,00
Accidents de treball i malalties professionals	0,00
2. Transferències i subvencions rebudes	0,00
3. Prestacions de serveis	0,00
4. Treballs realitzats per l'entitat per al seu immobilitzat	0,00
5. Altres ingressos de gestió ordinària	1.218.640,77
Arrendaments	1.218.640,77
6. Excessos de provisions	0,00
<b>A) TOTAL D'INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA (1+2+3+4+5+6)</b>	<b>1.218.640,77</b>
7. Prestacions socials	0,00
8. Despeses de personal	0,00
9. Transferències i subvencions concedides	0,00
10. Aprovisionaments	0,00
11. Altres despeses de gestió ordinària	-670.408,21
Subministraments i serveis exteriors	-518.477,50
Tributs	-151.930,71
Altres	0,00
12. Amortització de l'immobilitzat	-168.397,12
<b>B) TOTAL DE DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA (7+8+9+10+11+12)</b>	<b>-838.805,33</b>

**GESTIÓ DEL PATRIMONI PRIVATIU**  
**- COMPTE DE RESULTATS ECONOMIC PATRIMONIALS**

RESULTAT	2017
<b>I.- RESULTAT DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA (A+B)</b>	<b>379.835,44</b>
13. Deteriorament de valor i resultats per alienació de l'immobilitzat no financer i actius en estat de venda	9.336.424,04
Deteriorament de valor	9.336.424,04
14. Altres partides no ordinàries	-949.003,44
<b>II.- RESULTAT DE LES OPERACIONS NO FINANCERES (I+13+14)</b>	<b>8.767.256,04</b>
15. Ingressos financers	28.320,52
De valors negociables i de crèdits de l'actiu immobilitzat	28.320,52
16. Despeses financeres	-255.671,84
17. Despeses financeres imputades a l'actiu	0,00
18. Variació del valor raonable en actius financers	0,00
Imputació al resultat de l'exercici per actius financers disponibles per a la venda	0,00
19. Diferències de canvi	0,00
20. Deteriorament de valor, baixes i alienacions d'actius i passius financers	-2.366.401,88
<b>III.-RESULTAT DE LES OPERACIONS FINANCERES (15+16+17+18+19+20)</b>	<b>-2.593.753,20</b>
<b>IV.- RESULTAT A DISTRIBUIR (II+III)</b>	<b>6.173.502,84</b>

**GESTIÓ DEL PATRIMONI PRIVATIU**  
**- ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET**

	II. Patrimoni generat	TOTAL
<b>A. PATRIMONI NET AL FINAL DE L'EXERCICI 2016</b>	<b>-6.861.800,84</b>	<b>-6.861.800,84</b>
<b>B. AJUSTAMENTS PER CANVIS DE CRITERIS COMPTABLES</b> <b>I CORRECCIÓ D'ERRORS</b>	<b>119.747,09</b>	<b>119.747,09</b>
<b>C. PATRIMONI NET INICIAL AJUSTAT</b> <b>DE L'EXERCICI 2017 (A+B)</b>	<b>-6.742.053,75</b>	<b>-6.742.053,75</b>
<b>D. VARIACIONS DEL PATRIMONI NET EXERCICI 2017</b>	<b>6.053.755,75</b>	<b>6.053.755,75</b>
1. Ingressos i despeses reconeguts en l'exercici	6.053.755,75	6.053.755,75
2. Operacions amb l'entitat o entitats propietàries		0,00
3. Altres variacions del patrimoni net		0,00
<b>E. PATRIMONI NET</b> <b>AL FINAL DE L'EXERCICI 2017 (C+D)</b>	<b>-688.298,00</b>	<b>-688.298,00</b>

**GESTIÓ DEL PATRIMONI PRIVATIU - ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU**

	2017
<b>I. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE GESTIÓ (A+B)</b>	<b>-1.119.600,63</b>
<b>A) Cobraments:</b>	<b>1.474.419,53</b>
Cotitzacions socials	0,00
Transferències i subvencions rebudes	0,00
Prestacions de serveis	0,00
Gestió de recursos recaptats per compte d'altres ens	0,00
Interessos i dividendes cobrats	97,59
Altres cobraments	1.474.321,94
<b>B) Pagaments:</b>	<b>2.594.020,16</b>
Prestacions socials	0,00
Despeses de personal	0,00
Transferències i subvencions concedides	0,00
Aprovisionaments	0,00
Altres despeses de gestió	1.016.884,11
Gestió de recursos recaptats per compte d'altres ens	0,00
Interessos pagats	776,87
Altres pagaments	1.576.359,18
<b>II. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ</b>	<b>0,00</b>
<b>III. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT</b>	<b>-29.786,34</b>
<b>IV. FLUXOS D'EFECTIU PENDENTS DE CLASSIFICACIÓ</b>	<b>0,00</b>
<b>V. EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. INCREMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU I ACTIUS</b> <b>LÍQUIDS EQUIVALENTS A L'EFECTIU (I+II+III+IV+V)</b>	<b>-1.149.386,97</b>
Efectiu i altres actius líquids equivalents a l'efectiu a l'inici de l'exercici	2.144.232,45
Efectiu i altres actius líquids equivalents a l'efectiu al final de l'exercici	994.845,48



## 02. Principis que regeixen la Memòria de sostenibilitat i el procés de realització

Mutua Universal ha elaborat aquesta tretzena Memòria Anual i Informe de Sostenibilitat seguint les orientacions i els principis respecte a la definició del contingut i a la qualitat d'informes de sostenibilitat, que estableixen els Estàndards del Global Reporting Initiative (GRI Standards), d'acord amb l'opció "Exhaustiva".

El contingut de la Memòria s'ha definit seguint els principis de participació dels grups d'interès, context de sostenibilitat, materialitat i exhaustivitat. Per la seva banda, per garantir la qualitat dels continguts que inclou s'han seguit els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, fiabilitat i puntualitat.

En aquest Informe es recullen la informació economicofinancera i els aspectes clau de la Responsabilitat Social Corporativa de Mutua Universal durant l'exercici 2017. En aquest document s'explica el context de la sostenibilitat o la manera en què l'Entitat contribueix al desenvolupament a nivell local, regional o global a través de la gestió de la Responsabilitat Social Corporativa.

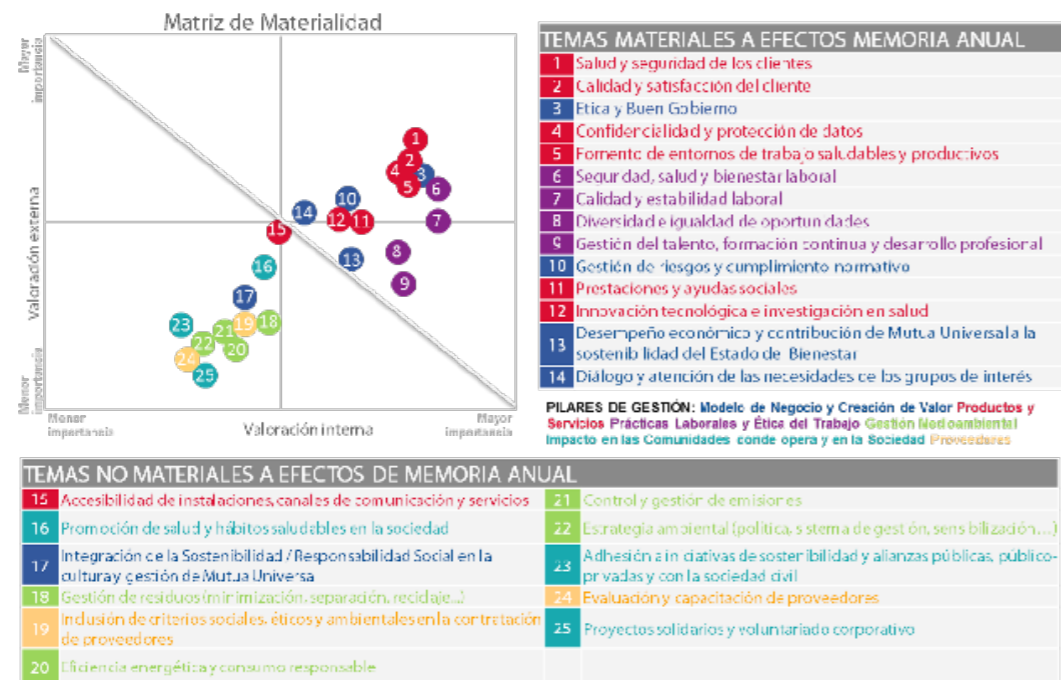
## Anàlisi de materialitat

Mutua Universal aplica els principis de materialitat i inclusió dels grups d'interès a l'hora de definir els temes més rellevants per rendir comptes públicament sobre la responsabilitat i sostenibilitat de l'Entitat.

La llista preliminar de possibles assumptes rellevants s'ha definit a partir de l'anàlisi de l'estratègia i prioritats de Mutua Universal, la nova normativa i iniciatives voluntàries que ens afecten de manera estratègica, informes i tendències en sostenibilitat, i un benchmarking.

Aquesta llista s'ha prioritzat posteriorment a través de consulta als nostres grups d'interès: s'ha realitzat una enquesta a les empreses associades, els col·laboradors, els autònoms, els treballadors protegits, l'Administració Pública i els agents socials, la societat, els proveïdors i els empleats, de la qual s'han obtingut un total de 956 respostes. L'enquesta s'ha completat amb un focus group amb les direccions d'Àrea de la nostra Entitat i un altre amb els representants de cada grup d'interès.

Les conclusions de l'estudi han permès definir la següent matriu de materialitat:



## Validació

La Memòria ha estat revisada internament per l'equip directiu de Mutua Universal i els responsables de les àrees que han subministrat la informació amb l'objectiu de garantir-ne la claredat i integritat.

## Publicació

Aquesta Memòria Anual es pot trobar a la pàgina web de l'Entitat, [www.mutuauniversal.net](http://www.mutuauniversal.net). Els responsables de la seva elaboració han estat la Direcció Corporativa i la Direcció de Responsabilitat Social Corporativa, amb la col·laboració de l'empresa Ulled Asociados.

## Contacte

Dades de contacte en aspectes relacionats con la responsabilitat social corporativa:

[responsabilidad@mutuauniversal.net](mailto:responsabilidad@mutuauniversal.net)

## La seva opinió és important

Aquesta Memòria Anual pretén ser un punt de suport per al diàleg, per la qual cosa li demanem que ens faci arribar la seva opinió, tant en relació amb els aspectes formals de la Memòria com en les àrees on podem millorar en matèria de Responsabilitat Social Corporativa:

<http://memoria.mutuauniversal.net/quiero-dar-mi-opinion/>

## 03. Taula d'indicadors GRI i informe de progrés Pacte Mundial

### Continguts generals GRI standards

PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ	Pàgina	Omissions	
102-1	Nom de l'organització	Mutua Universal	
102-2	Activitats, marques, productes i serveis	Pàgs. 20-21	
102-3	Ubicació de la seu	Av. Tibidabo 17-19, Barcelona - 08022	
102-4	Ubicació de les operacions	Mutua Universal només opera dins del territori espanyol.	
102-5	Propietat i forma jurídica	Mutua Universal, Mugenat, Mútua Col·laboradora amb la Seguretat Social, núm. 10	
102-6	Mercats servits	Pàgs. 16-17	
102-7	Mida de l'organització	Pàgs. 16-17	
102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors	Veure taula "Indicador 102-8" a pàg. 111	No procedeix informar sobre treballadors: les activitats de l'organització no les porten a terme treballadors que no siguin empleats.
102-9	Cadena de subministrament	Mutua Universal està subjecta a la Llei de Contractes del Sector Públic.	
102-10	Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament	Pàgs. 4-13	
102-11	Principi o enfocament de precaució	Pàgs. 62-63	
102-12	Iniciatives externes	Pàgs. 48-51	
102-13	Afiliació a a associacions	Grups de treball d'AMAT	

ESTRATÈGIA I ANÀLISI	Pàgina	Omissions
102-14	S'hi inclou una declaració del responsable principal de les decisions de l'organització (la persona que ocupi el càrrec de director executiu, president o similar) sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i l'estratègia que té amb la intenció d'abordar aquesta qüestió.	Pàgs. 4 -13
102-15	Impactes, riscos i oportunitats principals	Pàgs. 4 -13

ÈTICA I INTEGRITAT	Pàgina	Omission
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta.	Pàgs. 62, 63 i 85
102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	Pàgs. 58 - 65

GOVERN	Pàgina	Omissions
102-18	Estructura de governança	Pàgs. 58-61 i Art. 85 Reial Decret Legislatiu 8/2015, 30 d'octubre.
102-19	Delegació d'autoritat	La Junta General es reuneix amb caràcter ordinari una vegada l'any. La Junta Directiva es reuneix periòdicament amb el Director Gerent i el Comitè de Negoci, que trasllada les directrius al Comitè de Negoci i la resta de l'organització.
102-20	Responsabilitat a escala executiva de temes econòmics, ambientals i socials	Art. 91 i 100.4 RDL 8/2015 Existeixen directors executius amb responsabilitat directa sobre temes econòmics, ambientals i socials. Aquests directors executius reporten al Director Gerent i al Comitè de Negoci, els quals reten comptes a l'òrgan superior de govern.
102-21	Consulta a grups d'interès sobre temes econòmics, ambientals i socials	Les empreses associades directament en la Junta General. La Administració Pública, a través de resolucions i oficis a la Junta Directiva i la Junta General. La resta de grups d'interès no pot establir comunicació directa amb el màxim òrgan de govern.

GOVERN	Pàgina	Omissions
102-22	Composició del màxim òrgan de govern i dels seus comitès.	Pàgs. 58-61 i Art. 85 RDL 8/2015.
102-23	President del màxim òrgan de govern	El President de la Junta Directiva és Juan Echevarría Puig. Ostenta la representació de la Mutua però no és un càrrec executiu.
102-24	Nominació i selecció del màxim òrgan de govern	Pàgs. 58-61 Art. 26 a 41, 44 i 45 dels Estatuts de Mutua Universal. Art. 85, 86, 87 i 88 RDL 8/2015.
102-25	Conflictes d'interessos	Conforme a la Llei 35/2014 i RDL 8/2015. Conforme a la Política de Compliment i Protocol de Conflicte d'Interessos.
102-26	Funció del màxim òrgan de govern en la selecció de propòsits, valors i estratègia	Art. 26 a 41 dels Estatuts de Mutua Universal.
102-27	Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	La Junta General es informada anualment de l'acompliment de l'Entitat en matèria econòmica, social i ambiental.
102-28	Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern	Intervenció General de la Seguretat Social.
102-29	Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	D'acord amb els Estatuts de Mutua Universal (Art. 26-34) i la legislació vigent, la Junta General delibera i decideix sobre els assumptes (econòmics, socials, ambientals o d'una altra índole) ressenyats en les convocatòries, però no s'encarrega de la identificació i la gestió d'aquests assumptes.
102-30	Eficàcia dels processos de gestió del risc	Pàg. 63. El responsable del Sistema Intern de Gestió de Riscos és el Comitè d'Auditoria, òrgan delegat de la Junta Directiva. Dins dels processos del SIGR, es contempla una avaluació independent de la seva eficàcia i de les mesures de control existents.
102-31	Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials	La Junta General ordinària es reuneix com a mínim una vegada a l'any per conèixer els assumptes que l'incumbeixen (inclosos els temes econòmics, socials i ambientals). La Junta General Extraordinària es reuneix les vegades que els Estatuts requereixen, tant si ho acorda la Junta Directiva com si ho sol·licita la desena part dels Associats. La Junta Directiva es reuneix amb caràcter ordinari com a mínim una vegada per trimestre. Durant l'exercici 2017 es van realitzar un total d'11 reunions.

GOVERN	Pàgina	Omissions
102-32	Funció del màxim òrgan de govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat	Pàgs. 103 - 105
102-33	Comunicació de preocupacions crítiques	El Director Gerent informa als membres de la Junta Directiva de totes les qüestions de rellevància per a l'organització en l'ordre del dia de les reunions de la Junta Directiva.
102-34	Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques	Els assumptes tractats i la seva naturalesa son tan nombrosos y diversos que es complicada la seva comptabilització
102-35	Polítiques de remuneració	Reial Decret 451/2012, de 5 de març, Ordre HAP/1741/2015, de 31 de juliol i Art. 88 RDL 8/2015.
102-36	Procés per determinar la remuneració	RDL 8/2015
102-37	Implicació dels grups d'interès en la remuneració	RDL 8/2015
102-38	Ràtio de compensació total anual	5.17
102-39	Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	L'increment de l'any 2017 ha estat del 1% sobre el salari de cada empleat, increment establert en els PGE del mateix exercici.
PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS	Pàgina	Omissions
102-40	Llista de grups d'interès	Pàgs. 103 - 105
102-41	Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu.	100%
102-42	Identificació i selecció de grups d'interès	Pàgs. 103 - 105
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	Pàgs. 103 - 105
102-44	Temes i preocupacions clau mencionats	Pàgs. 103 - 105

ASPECTES MATERIALS I COBERTURA	Pàgina	Omissions
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats	Mutua Universal consolidats
102-46	Definició dels continguts dels informes i les Cobertures del tema	Pàgs. 103 - 105
102-47	Llista de temes materials	Pàgs. 103 - 105
102-48	Reexpressió de la informació	Pàgs. 103 - 105
102-49	Canvis en l'elaboració d'informes	Pàgs. 103 - 105
102-50	Període objecte de l'informe	2017
102-51	Data de l'últim informe	2016
102-52	Cicle d'elaboració d'informes	Anual
102-53	Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe	Pàgs. 103 - 105
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI	Pàgs. 103 - 105
102-55	Índex de continguts GRI	Pàgs. 103 - 105
102-56	Verificació externa	No és procedent. No es du a terme cap verificació externa

## INDICADOR 102-8

### EMPLEATS PER CONTRACTE LABORAL I SEXE

TIPUS DE CONTRACTE	HOME	DONA	TOTAL GENERAL	
<b>Indefinit</b>	<b>674</b>	<b>1.145</b>	<b>1.819</b>	<b>99,8%</b>
Temps complet	520	811	1.331	73%
Temps parcial	154	334	488	27%
<b>Temporal</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0,2%</b>
Temps complet		1	1	33%
Temps parcial		2	2	67%
<b>TOTAL</b>	<b>674</b>	<b>1.148</b>	<b>1.822</b>	

### EMPLEATS PER CONTRACTE LABORAL I REGIÓ

REGIÓ	INDEFINIT	TEMPORAL	TOTAL GENERAL	
Andalusia	168	1	169	9%
Aragó	29		29	2%
Astúries	33		33	2%
Illes Balears	32		32	2%
Illes Canàries	120		120	7%
Cantàbria	21		21	1%
Castella-La Manxa	48		48	3%
Castella i Lleó	99		99	5%
Catalunya	737	1	738	41%
País Basc	68		68	4%
Extremadura	17		17	1%
Galícia	96		96	5%
La Rioja	39		39	2%
Madrid	179		179	10%
Múrcia	10		10	1%
Navarra	36		36	2%
València	87	1	88	5%
<b>TOTAL</b>	<b>1.819</b>	<b>3</b>	<b>1.822</b>	

## Temes materials GRI estàndards

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	ODS VINCULAT	DESCRIPCIÓ	PÀGINA	OMISSIONS	ABAST A TOTA L'ENTITAT
<b>ACOMPLIMENT ECONÒMIC I CONTRIBUTIÓ DE MUTUA UNIVERSAL A LA SOSTENIBILITAT DE L'ESTAT DEL BENESTAR</b>						
<b>GRI 103: Enfocament de la gestió 2017</b>	103-1		Explicació del tema material i de la seva cobertura	Pàgs. 103 - 105		✓
	103-2	1,3,5,8,9, 10,12	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàg. 71		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 64 - 65		✓
<b>GRI 201: ACOMPLIMENT ECONÒMIC</b>	201-1	5,7,8,9, 12	Valor econòmic directe generat i distribuït	Pàgs. 76 - 82		✓
	201-2	13	Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic		No és procedent. El canvi climàtic no es considera un risc important per a l'organització i, per tant, no es valoren les conseqüències que pugui tenir sobre l'activitat.	✓
	201-3	8	Obligacions del pla de beneficis definit i altres plans de jubilació	Mutua Universal fa particip un pla de pensions a tots els empleats que tenen un any d'antiguitat amb caràcter estable a l'Entitat. Les aportacions anuals són el resultat d'aplicar els percentatges establerts en el reglament d'aquest Pla sobre el salari brut anual. Aquest pla de pensions substitueix les obligacions que recull el Conveni Col·lectiu d'Assegurances en matèria de jubilació.		✓
	201-4	16	Assistència financera rebuda del govern	Mutua Universal no rep ajudes financeres de governs.		✓

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	ODS VINCULAT	DESCRIPCIÓ	PÀGINA	OMISSIONS	ABAST A TOTA L'ENTITAT
<b>ÈTICA I BON GOVERN</b>						
<b>GRI 103: Enfocament de la gestió 2017</b>	103-1		Explicació del tema material i de la seva cobertura	Pàgs. 103 - 105		✓
	103-2	16	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàgs. 62 - 64		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 64 - 65		✓
<b>GRI 205: ANTI-CORRUPCIÓ</b>	205-1	16	Operacions avaluades per riscos relacionats amb la corrupció	En l'avaluació anual dels riscos penals s'analitzen els comportaments que poguessin portar a la possible comissió d'un delicte de suborn i tràfic d'influències, de corrupció en els negocis, de frau a les subvencions, i frau a la Seguretat Social i Hisenda Pública. En l'avaluació s'inclouen tots els serveis centrals, directius i òrgans de govern. Si bé tots els riscos associats als delictes anteriors es troben, després d'analitzar els controls implantats, en un nivell de risc baix, el més significatiu seria el de suborn i tràfic d'influències.		✓
	205-2	16	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	La nostra Entitat, disposa d'una política de gestió de riscos i d'una Política de Compliment de la que tots els empleats i Òrgans de Govern en tenen coneixement. El 2017 s'han publicat a la web oficial de l'Entitat la Declaració sobre la Política de Prevenció de Delictes, el Codi de Conducta i el Protocol de conflicte d'Interessos. Anteriorment ja s'havien publicat les Declaracions sobre les Polítiques de Riscos Corporatius i de Compliment normatiu. Els Òrgans de Govern reben informació periòdica sobre anticorrupció. Tots els empleats disposen dins del seu itinerari formatiu d'un curs de Prevenció de Riscos Penals que inclou els delictes de corrupció així com del Codi de Conducta.		✓
	205-3	16	Casos de corrupció confirmats i mesures que s'han pres	No s'han registrat incidents de corrupció. No s'han pres mesures disciplinàries sobre cap empleat per aquest motiu.		✓
<b>GRI 206: COMPETÈNCIA DESLLEIAL</b>	206-1	16	Accions jurídiques relacionades amb la competència deslleial, les pràctiques monopòliques i contra la lliure competència	Cap		✓

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	ODS VINCULAT	DESCRIPCIÓ	PÀGINA	OMISSIONS	ABAST A TOTA L'ENTITAT
<b>GESTIÓ DE RISCOS I ACOMPLIMENT NORMATIU</b>						
<b>GRI 103: Enfocament de la gestió 2017</b>	103-1		Explicació del tema material i de la seva cobertura	Pàgs. 103 - 105		✓
	103-2	16	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàg. 63		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 64-65		✓
<b>GRI 419: ACOMPLIMENT SOCIO-ECONÒMIC</b>	419-1	16		Cap		
<b>DIÀLEG I ATENCIÓ DE LES NECESITATS DELS GRUPS D'INTERÈS</b>						
<b>GRI 103: Enfocament de la gestió 2017</b>	103-1		Explicació del tema material i de la seva cobertura	Pàgs. 103 - 105		✓
	103-2	16, 17	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàg. 64		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 64-65		✓
<b>SALUT I SEURETAT DELS CLIENTS</b>						
<b>GRI 103: Enfocament de la gestió 2017</b>	103-1		Explicació del tema material i de la seva cobertura	Pàgs. 103 - 105		✓
	103-2	3	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàgs. 19 - 31		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 64 - 65		✓
<b>GRI 416: SALUT I SEURETAT DELS CLIENTS</b>	416-1	3, 8	Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes o serveis	Equips de treball de fisioteràpia i àrea sanitària. Es realitza manteniment preventiu i correctiu i sol·licitud de criteris tècnics en la compra o contractació de productes i serveis. Control de l'eficàcia i caducitat dels fàrmacs.		
	416-2	16	Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis	No s'han registrat incidents		

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	ODS VINCULAT	DESCRIPCIÓ	PÀGINA	OMISSIONS	ABAST A TOTA L'ENTITAT
<b>QUALITAT I SATISFACCIÓ DEL CLIENT</b>						
<b>GRI 103: Enfocament de la gestió 2017</b>	103-1		Explicació del tema material i de la seva cobertura	Pàgs. 103 - 105		✓
	103-2	3, 8	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàgs. 19 i 65		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 64 - 65		✓
<b>CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES</b>						
<b>GRI 103: Enfocament de la gestió 2017</b>	103-1		Explicació del tema material i de la seva cobertura	Pàgs. 103 - 105		✓
	103-2	16	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàg. 64		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 64 - 65		✓
<b>GRI 418: PRIVACITAT DEL CLIENT</b>	418-1	16	Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client	No s'han registrat reclamacions. No s'han identificat casos de filtracions, robatoris o pèrdues de dades de clients.		✓
<b>FOMENT D'ENTORNS DE TREBALL SALUDABLES I PRODUCTIUS</b>						
<b>GRI 103: Enfocament de la gestió 2017</b>	103-1		Explicació del tema material i de la seva cobertura	Pàgs. 103 - 105		✓
	103-2	3, 8	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàgs. 33 - 41		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 64 - 65		✓

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	ODS VINCULAT	DESCRIPCIÓ	PÀGINA	OMISSIONS	ABAST A TOTA L'ENTITAT
<b>PRESTACIONS I AJUTS SOCIALS</b>						
<b>GRI 103: Enfocament de la gestió 2017</b>	103-1		Explicació del tema material i de la seva cobertura	Pàgs. 103 - 105		✓
	103-2	3, 8, 10	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàgs. 44 - 47		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 64 - 65		✓
<b>INNOVACIÓ TECNOLÒGICA I INVESTIGACIÓ EN SALUT</b>						
<b>GRI 103: Enfocament de la gestió 2017</b>	103-1		Explicació del tema material i de la seva cobertura	Pàgs. 103 - 105		✓
	103-2	3, 9	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàgs. 24 - 31		✓
	103-2		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 64 - 65		✓

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	ODS VINCULAT	DESCRIPCIÓ	PÀGINA	OMISSIONS	ABAST A TOTA L'ENTITAT
<b>SEGURETAT, SALUT I BENESTAR LABORAL</b>						
<b>GRI 103: Enfocament de la gestió 2017</b>	103-1		Explicació del tema material i de la seva cobertura	Pàgs. 103 - 105		✓
	103-2	3, 8	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàg. 68		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 64 - 65		✓
<b>GRI 403 SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL</b>	403-1	8	Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat	La totalitat dels empleats està representada en comitès de salut i seguretat		✓
	403-2	3,8	Tipus d'accidents i taxes de freqüència d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional	Veure taula "Indicador 403-2" a pàg. 123 L'organització segueix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.	No és procedent. L'organització no controla treballadors o llocs de treball que no siguin els empleats.	✓
	403-3	3,8	Treballadors amb alta incidència o alt risc de malalties relacionades amb la seva activitat.	No hi ha cap treballador implicat en activitats laborals amb alta incidència o alt risc de determinades malalties.		✓
	403-4	8	Temes de salut i seguretat tractats en acords formals amb sindicats	Mutua Universal compta amb un Comitè sindical específic per tractar temes de seguretat i salut. El 100% de les reunions i acords d'aquest comitè aborden temes de salut i seguretat.		✓



ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	ODS VINCULAT	DESCRIPCIÓ	PÀGINA	OMISSIONS	ABAST A TOTA L'ENTITAT
<b>QUALITAT I ESTABILITAT LABORAL</b>						
<b>GRI 103: Enfocament de la gestió 2017</b>	103-1		Explicació del tema material i de la seva cobertura	Pàgs. 103 - 105		✓
	103-2	5,8	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàgs. 66 - 69		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 64 - 65		✓
<b>GRI 401: TREBALL</b>	401-1	5,8	Noves contractacions d'empleats i rotació de personal	Veure taula "Indicador 401-1" a pàgs. 120 - 121		✓
	401-2	8	Beneficis per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporals	Els beneficis socials són els estipulats en el conveni col·lectiu i en el pacte de l'empresa. Alguns d'aquests beneficis s'apliquen només a empleats fixos a partir dels 12 mesos d'haver-se incorporat.		✓
	401-3	5,8	Permís parental	Veure taula "Indicador 401-3" a pàgs 122		✓
<b>GRI 402: RELACIONS TREBALLADOR - EMPRESA</b>	402-1	8	Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals	S'informa en temps i forma els empleats de Mutua Universal de qualsevol canvi d'organització i d'estructura pels canals de comunicació interns.		✓
<b>GRI 202: PRESÈNCIA AL MERCAT</b>	202-1	1,5,8	Ràtio del salari de categoria inicial estàndard per sexe en comparació amb el salari mínim local	El salari de conveni és superior al salari mínim interprofessional. La ràtio de salari mínim d'homes i dones és 1.		✓
	202-2	8	Proporció d'alts executius contractats de la comunitat local	L'àmbit d'actuació de Mutua Universal es circumscriu a l'Estat espanyol i tots els contractes estan subjectes a la legislació espanyola.		✓

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	ODS VINCULAT	DESCRIPCIÓ	PÀGINA	OMISSIONS	ABAST A TOTA L'ENTITAT
<b>DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS</b>						
<b>GRI 103: Enfocament de la gestió 2017</b>	103-1		Explicació del tema material i de la seva cobertura	Pàgs. 103 - 105		✓
	103-2	5,8,10	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàg. 67		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 64 - 65		✓
<b>GRI 405 - DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS</b>	405-1	5,8	Diversitat en òrgans de govern i empleats	Pàg. 58 i veure taula "indicador 405-1" a pàg. 125		✓
	405-2	5,8,10	Ràtio del salari base i de la remuneració de les dones en comparació amb els homes	El salari base és l'estipulat en el Conveni Col·lectiu d'Assegurances, Reassegurances i Mútues d'Accidents de Treball.		✓
<b>GESTIÓ DEL TALENT, FORMACIÓ CONTÍNUA I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL</b>						
<b>GRI 103: Enfocament de la gestió 2017</b>	103-1		Explicació del tema material i de la seva cobertura	Pàgs. 103 - 105		✓
	103-2	4,5,8	L'enfocament de gestió i els seus components	Pàg. 66		✓
	103-3		Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgs. 64 - 65		✓
<b>GRI 404: FORMACIÓ I ENSENYAMENT</b>	404-1	4,5,8	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	Veure taula "Indicador 404-1" a pàg. 124		✓
	404-2	8	Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	Pàg. 31 i 66		✓
	404-3	5,8	Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques de l'acompliment i el desenvolupament professional	15% de la plantilla		✓

## ANNEXES

### INDICADOR 401-1

#### ROTACIÓ PER GÈNERE

GÈNERE	ALTES	BAIXES	ÍNDEX DE ROTACIÓ
Home	72	62	5,9%
Dona	47	46	6,9%
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>108</b>	<b>6,25%</b>

#### ROTACIÓ PER EDAT

GRUP D'EDAT	ALTES	BAIXES	ÍNDEX DE ROTACIÓ
< 26 anys	8	3	57,9%
26 a 35 anys	54	24	19,1%
36 a 45 anys	38	33	4,9%
46 a 55 anys	17	20	3,6%
> 56 anys	2	28	4,0%
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>108</b>	<b>6,25%</b>

### INDICADOR 401-1

#### ROTACIÓ PER REGIÓ

GRUP D'EDAT	ALTES	BAIXES	ÍNDEX DE ROTACIÓ
Andalusia	10	11	6,19%
Aragó			
Astúries			
Illes Balears	3	1	6,45%
Illes Canàries	6	5	4,60%
Cantàbria	1	2	6,98%
Castella-La Manxa	4	2	6,38%
Castella i Lleó	10	7	8,72%
Catalunya	51	47	6,66%
País Basc	3	6	6,47%
Extremadura	2	1	9,09%
Galícia	6	2	4,26%
La Rioja	1	3	5,00%
Madrid	14	10	6,78%
Múrcia	2	3	23,81%
Navarra	1	1	2,78%
València	5	7	6,74%
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>108</b>	<b>6,25%</b>

**INDICADOR 401-3****PERMISOS CONCEDITS**

Nombre de maternitats	73
Nombre de paternitats	16
Lactàncies	49
Flexibilització jornada períodes adaptació escolar	37
Excedència per guarda legal	28
Reduccions jornada guarda legal	34
Redistribució jornada per guarda legal	20
Ampliació o reducció de jornada per guarda legal	3
Pròrroga excedència per guarda legal	6
Permisos sense sou	2

**INDICADOR 403-2**

<b>Índex d'Incidència (Taxa de Freqüència d'Accidents)</b> (Nombre d'accidents amb baixa respecte al nombre de treballadors)	Administratiu	532,48
	Sanitari	113,38
<b>Índex de Freqüència General d'Accidents</b> (Nombre d'accidents amb i sense baixa, per cada milió d'hores treballades)	Administratiu	25,97
	Sanitari	24,93
<b>Índex de Freqüència d'Accidents</b> (Nombre d'accidents amb <baixa, per cada milió d'hores treballades)	Administratiu	2,95
	Sanitari	0,69
<b>Duració mitjana</b> (Nombre de jornades perdudes a causa dels accidents amb baixa, respecte al nombre total de casos amb baixa)	Administratiu	26,60
	Sanitari	60,06
<b>Índex de Freqüència de Malalties Professionals</b>		0,00
<b>Morts per accident laboral o malaltia professional</b>		0,00

**TAXA D'ABSENTISME LABORAL****4,73%**

ITCC - AT	3,25%
Maternitat / Paternitat / Prot. Emb	1,07%
Permisos retribuïts	0,41%

**TIPUS D'ACCIDENTS**

TIPUS	COL·LECTIU	CAUSES PRINCIPALS
Amb baixa	Administratiu	Atropellaments o cops amb vehicles (27%) Caigudes al mateix nivell (27%) Cops contra objectes immòbils (27%)
	Sanitari	Atropellaments o cops amb vehicles (45%) Caigudes al mateix nivell (22%)
Sense baixa	Administratiu	Exposició a contaminants biològics (23%)* Atropellaments o cops amb vehicles (16%) Caigudes al mateix nivell (13%)
	Sanitari	Exposició a contaminants biològics (33%) Atropellaments o cops amb vehicles (17%)

## INDICADOR 404-1

ÀREA		HORES TOTALS	% HOME	HORES HOME	% DONES	HORES DONA
ÀREA ADMINISTRATIVA		4.184	26%	1090	74%	3.094
	Presencial	2.520	22%	543	78%	1.977
	Virtual	1.664	27%	455	73%	1.209
ÀREA MUTUALISTES		6.620	60%	3980	40%	2.640
	Presencial	2.263	51%	1159	49%	1.104
	Virtual	4357	62%	2696	38%	1.661
ÀREA DE PREVENCIÓ		975	43%	422	57%	553
	Presencial	540	38%	204	62%	336
	Virtual	435	52%	225	48%	210
ÀREA GENERAL		14.999	36%	5345	64%	9.391
	Presencial	5.288	35%	1863	65%	3.148
	Virtual	9711	36%	3480	64%	6231
ÀREA SANITÀRIA		38.448	30%	11632	70%	26.816
	Presencial	6.506	26%	1723	74%	4.783
	Virtual	31942	31%	9952	69%	21990
<b>TOTAL FORMACIÓ</b>		<b>82.219</b>	<b>36%</b>	<b>29.197</b>	<b>64%</b>	<b>52.351</b>

FORMACIÓ INTERNA		65.226	35%	23051	65%	41.628
	Presencial	17.117	33%	5648	67%	10.925
	Virtual	48109	36%	17406	64%	30703
FORMACIÓ EXTERNA		16.993	41%	7035	59%	9.958
	Presencial	5.557	42%	2327	58%	3.230
	Virtual	11436	38%	4289	63%	7148
<b>TOTAL FORMACIÓ</b>		<b>82.219</b>	<b>36%</b>	<b>29.197</b>	<b>64%</b>	<b>52.351</b>

MITJANA D'HORES DE FORMACIÓ PER EMPLEAT		45
Homes		43
Dones		46

## INDICADOR 405-1

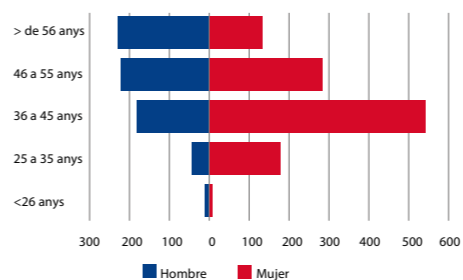
EMPLEATS PER CATEGORIA LABORAL I GÈNERE	M	F	Total
Administratiu	44%	56%	47%
Sanitari	29%	71%	48%
Prevenció	43%	57%	2%
Directiu	62%	38%	3%
<b>TOTAL</b>	<b>37%</b>	<b>63%</b>	<b>100%</b>

EMPLEATS PER CATEGORIA LABORAL I EDAT	< 26 anys	26 a 35 anys	36 a 45 anys	46 a 55 anys	> de 56 anys	Total
Administratiu	0,1%	6%	39%	35%	20%	48%
Sanitari	1%	19%	41%	19%	19%	47%
Prevenció			43%	40%	17%	2%
Directiu		2%	25%	45%	28%	3%
<b>TOTAL</b>	<b>1%</b>	<b>12%</b>	<b>40%</b>	<b>28%</b>	<b>20%</b>	<b>100%</b>

## ALTRES INDICADORS DE DIVERSITAT

Nacionalitats	69	3,8%
Empleats amb alguna discapacitat reconeguda	37	2,0%

EMPLEATS PER GÈNERE I EDAT



25 NACIONALITATS PRESENTS A MUTUA UNIVERSAL



## Informe de progrés Pacte Mundial

El 27 de desembre de 2005, i com a conseqüència del procés iniciat a l'Entitat per impulsar la seva responsabilitat i fer-la valer, Mutua Universal es va adherir al Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact), un compromís amb 10 principis que han estat el marc de referència de l'Estratègia de Responsabilitat Social Corporativa.

El desembre de 2017 es va publicar l'Informe de Progrés del Pacte Mundial de les Nacions Unides i es va redactar una carta de renovació als 10 principis del Pacte Mundial, signada pel President de Mutua Universal.







### PRINCIPIS DEL PACTE MUNDIAL DE LES NACIONS UNIDES I INDICADORS GRI

	Apartat de la memòria	Indicadors GRI
<b>Principi núm 1.</b> Les empreses han de respectar i donar suport a la protecció dels drets humans proclamats en l'àmbit internacional	Transparència i bon govern. Presència i notorietat social.	202-1, 205-2, 401-1, 402-1, 403-1
<b>Principi núm 2.</b> Les empreses han d'assegurar-se de no ser còmplices en abusos als drets humans	Transparència i bon govern.	419-1
<b>Principi núm 3.</b> Les empreses han de respectar la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva	Gestió del talent.	102-41, 402-1
<b>Principi núm 4.</b> Les empreses han d'eliminar totes les formes de treball forçat o obligatori	Gestió del talent.	202-1, 405-1
<b>Principi núm 5.</b> Les empreses han d'abolir de manera efectiva el treball infantil	Gestió del talent.	405-1
<b>Principi núm 6.</b> Les empreses han d'eliminar la discriminació a la feina i en l'ocupació	Gestió del talent.	202-1, 401-2, 405-1, 405-2
<b>Principi núm 7.</b> Les empreses han de donar suport als mètodes preventius relacionats amb problemes ambientals	Millora de la xarxa assistencial. Transparència i bon govern.	
<b>Principi núm 8.</b> Les empreses han d'adoptar iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental	Millora de la xarxa assistencial. Transparència i bon govern.	
<b>Principi núm 9.</b> Les empreses han de fomentar el desenvolupament i la difusió de tecnologies inofensives per al medi ambient	Millora de la xarxa assistencial. Transparència i bon govern. Presència i notorietat social.	
<b>Principi núm 10.</b> Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, que inclouen l'extorsió i el suborn	Transparència i bon govern.	205-1, 205-2












## Compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible

La pobresa, la desigualtat, la falta d'aigua, la salut, l'habitatge, l'energia o el canvi climàtic són alguns dels grans reptes als quals s'enfronta la humanitat. Per donar-los resposta, els estats membres de l'ONU van signar l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible al setembre del 2015. S'hi defineixen 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), i s'insta els governs, el sector privat i la societat civil a complir un conjunt de metes específiques amb l'objectiu d'eradicar la pobresa, assegurar la prosperitat i protegir el planeta.

A Mutua Universal seguim un comportament responsable que cuida de les persones, les empreses i l'entorn. Aquestes són algunes de les iniciatives que hem emprès i amb les quals contribuïm a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.

1. ERADICACIÓ DE LA POBRESA		Ocupació i condicions laborals dignes Inclusió laboral i ajuda social a persones en vulnerabilitat després de patir un accident de treball
2. LLUITA CONTRA LA FAM		Recomanacions per a una alimentació sana i nutritiva Recollida i donació d'aliments
3. SALUT I BENESTAR		Contribució a la sostenibilitat del Sistema de Salut 125 centres certificats amb la Norma ISO 9001 Programes de prevenció a les empreses Sistema de Gestió de la Seguritat i la Salut al Treball Programa de salut corporatiu
4. EDUCACIÓ DE QUALITAT		Plans de formació i Universitat Corporativa Formació en l'empresa en matèria de Sostenibilitat Contractació d'estudiants en pràctiques Convenis amb Universitats
5. IGUALTAT DE GÈNERE		Pla d'igualtat i mesures de conciliació Resolució de conflictes per APT y AS* Adhesió a la iniciativa Más Mujeres, Mejores Empresas Compromís contra la violència de gènere
6. AIGUA POTABLE I SANEJAMENT		Gestió sostenible de l'aigua Sensibilització ambiental

\* Assetjament psicològic en el treball i assetjament sexual

7. ENERGIA ASEQUIBLE I NO CONTAMINANT		Mesures d'eficiència energètica Ajuda especial per situació de pobresa energètica a treballadors accidentats
8. OCUPACIÓ DIGNA I CREIXEMENT ECONÒMIC		Gestió integral de l'absentisme en l'empresa Programa de reinserció sociolaboral Ocupació i condicions laborals dignes Diversitat i igualtat d'oportunitats de desenvolupament professional Model de gestió del talent
9. INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES		Innovació al servei de la salut Premis Innovació i Salut Recerca en salut
10. REDUCCIÓ DE LA DESIGUALTAT		Declaració de respecte a la persona i a la diversitat Adhesió al xàrter de la Diversitat Ajuda social Servei de telemedicina
11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES		Criteris d'edificació sostenible en els projectes de reforma o obertura de nous centres Accessibilitat dels centres assistencials
12. PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES		Política Integrada Guia de contractació responsable Ús eficient dels recursos Circuit de Donacions Memòria de Sostenibilitat
13. ACCIÓ PEL CLIMA		Sistema de gestió ambiental certificat Mesures d'eficiència energètica Sensibilització ambiental
14. VIDA SUBMARINA 15. VIDA D'ECOSISTEMES TERRESTRES	 	101 centres certificats norma ISO 14001 Ús eficient dels recursos Gestió de Residus Guia de Bones Pràctiques Ambientals
16. PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SOLIDÀRIES		Codi de Conducta i Canal d'Integritat Gestió de Riscos i Compliance Manual de prevenció de Riscos Penals Sistema de Gestió per a la Prevenció de Delictes
17. ALIANCES PER ALS OBJECTIUS MUNDIALS		Compromís i difusió dels ODS Compromís amb els Deu Principis del Pacte Mundial Participació en aliances Sensibilització, accions de voluntariat i col·laboració amb ONG

**JULIOL 2018**

MEMÒRIA ANUAL 2017  
Mutua Universal, Mugenat,  
Mútua Col·laboradora amb la Seguretat  
Social, núm. 10

Av. Tibidabo, 17-19  
08022 Barcelona  
[www.mutuauniversal.net](http://www.mutuauniversal.net)

 **Mutua Universal**

